



акционерное общество  
**“СмартКард-Сервис”**

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1,  
тел. +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс +7 (495) 981-12-11,  
E-mail: reception@scserv.ru, Site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
АО «СмартКард-Сервис»

\_\_\_\_\_ В.А. Васильев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программное обеспечение  
для устройств самообслуживания  
«TellME»**

**III. РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ**

Дата внесения изменений: 03.03.2021 16:16

Москва  
2021



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Введение .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Описание возможностей конфигурационной утилиты.....</b>	<b>5</b>
2.1. Общие сведения .....	5
2.2. Описание функционирования.....	5
2.3. Описание кнопок.....	6
2.4. Описание пунктов Меню .....	7
2.5. Особенности функционирования без использования мыши .....	9
2.6. Особенности визуального интерфейса.....	9
2.7. Тихий импорт/экспорт настроек конфигурационной утилиты .....	10
<b>3. Настройка «TellME» через конфигурационную утилиту.....</b>	<b>11</b>
3.1. Импорт конфигурации.....	11
3.2. Типы устройств .....	11
3.3. Конфигурация устройств .....	12
3.3.1. Отключение журнального принтера с сохранением контроля над электронным журналом .....	12
3.4. Общие настройки.....	13
3.4.1. Настройка автоматической перезагрузки ОС .....	13
3.5. Диспетчер внешних приложений .....	14
3.6. Платежные системы .....	15
3.7. Настройка клавиатуры «ФПСУ-ЕРР» .....	16
3.7.1. Установка ПО от компании «Амикон» .....	16
3.7.2. Настройка клавиатуры «ФПСУ ЕРР» из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» .....	17
3.8. Настройка печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств.....	18
<b>4. Завершение инсталляции .....</b>	<b>19</b>
4.1. Проверка введенных параметров.....	19
4.2. Применение введенных параметров.....	19
4.3. Экспорт введенных параметров .....	19
<b>5. Примечания к параметрам конфигурационной утилиты .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Дополнительные настройки ПО «TellME».....</b>	<b>34</b>
6.1. Настройка приложения «MassPay» .....	34
6.1.1. Настройка коммуникационных параметров.....	34
6.1.2. Настройка логирования номера транзакции «MassPay» в prj-журнале.....	34
6.2. Настройка второго монитора на УС с черезстенной установкой.....	35
6.2.1. Настройка специального операторского дисплея (ЕОР) .....	35
6.2.2. Настройка позиции вывода окна ПО «TellME» на фронтальном мониторе для черезстенных УС «Diebold OPTEVA».....	37
6.2.3. Деактивация отображения курсора .....	37
6.3. Включение возможности работы с несколькими валютами .....	37
6.4. Настройка работы модуля приема наличных .....	38
6.4.1. Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом) .....	38
6.4.2. Логирование информации по Retract в PRJ-журнал.....	39
6.4.3. Настройка учета количества банкнот, попавших в retract-кассету .....	39
6.4.4. Анализ наличия банкнот в транспорте при приеме наличных .....	40
6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка» .....	41
6.6. Настройка процедуры «Autorecovery» .....	46
6.6.1. На ресайклере «NCR».....	46
6.6.2. На ресайклере «Nautilus Hyosung» .....	47
6.7. Настройка использования данных кассового центра (КЦ) о загрузке кассет .....	49
6.7.1. Особенности настройки на ресайклерах «Nautilus Hyosung» .....	50
6.8. Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR».....	51
6.9. Включение функционала инкассации с использованием транзитной кассеты на банкоматах «Nautilus Hyosung» ..	52
<b>7. Дополнительные настройки устройств .....</b>	<b>53</b>
7.1. Настройка адреса порта HardLock'a с LPT-интерфейсом .....	53
7.2. Дополнительные настройки модуля приема наличных через реестр.....	53
7.3. Настройка способа ведения баланса Модуля приема наличных .....	54
7.4. Отправка события об извлечении кассет на стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных .....	54
7.5. Настройка печати чеков при взаимодействии с системой MassPay .....	55
7.6. Изменение заголовка чека при приеме наличных со сдачей .....	55
7.7. Дополнительные настройки чекового принтера через реестр .....	55
7.8. Использование «джиттера» на УС NCR .....	56

7.9. Дополнительные действия по настройке диспенсера монет MoneyControlPaylinkUSB .....	56
7.10. Особенности настройки маршрутизации на УС «GRG» .....	56
7.11. Настройка флуоресцентного дисплея .....	57
7.11.1. Флуоресцентный дисплей «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery» .....	57
7.11.2. Флуоресцентный дисплей на УС «Nautilus Hyosung» .....	57
7.12. Настройка сканера штрих-кодов HNT5X80 с помощью специальных штрих-кодов .....	58
7.13. Настройка чекового принтера «TG2480-H» .....	60
<b>8. Настройки режима приема платежей наличными (платежная система «СІМР»).....</b>	<b>61</b>
<b>9. Настройки режима пункта обмена валют через системный реестр .....</b>	<b>63</b>
<b>10. Дополнительные возможности ПО «TellME» .....</b>	<b>65</b>
10.1. Просмотр версии ПО «TellME» .....	65
10.2. Выход из ПО «TellME», перезагрузка и выключение УС из командной строки .....	65
10.3. Настройка архивации файлов журналов .....	66
<b>11. Список изменений документа .....</b>	<b>68</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе содержится описание возможностей конфигурирования Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME» параметрами реестра и при использовании конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility». Документ содержит описание возможностей конфигурационной утилиты и особенности ее использования.

Подготовительные работы на УС и описание способов инсталляции ПО «TellME» приведены в документе «Руководство по инсталляции».

## 2. ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КОНФИГУРАЦИОННОЙ УТИЛИТЫ

### 2.1. Общие сведения

Конфигуратор работает на основе данных о параметрах, загруженных из конфигурационного файла.

Базовое имя конфигурационного файла c:\scs\atm\_h\SCU\scs\_conf.scs. Оно прописано в настройечном файле c:\scs\atm\_h\scs\_config\_utility.ini.

### 2.2. Описание функционирования

При загрузке конфигурационных данных, конфигуратор строит дерево разделов и для каждого узла дерева – список параметров. Каждый визуальный параметр соответствует одному параметру системного реестра.

После загрузки конфигурационных данных, выполняется загрузка значений параметров из системного реестра.

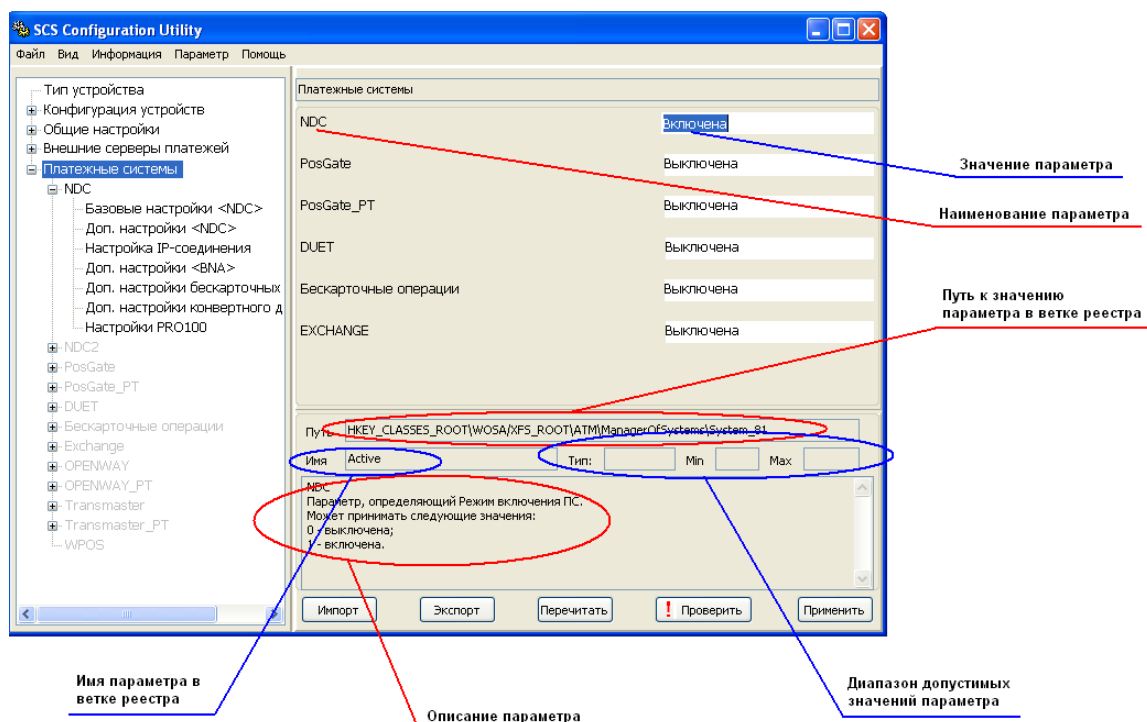


Рис. 1. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility»

Для редактирования значений параметров нужно активизировать требуемое поле, ввести значение и нажать Enter.

В случае если поле представлено выпадающим списком значений, нужно нажать на символ стрелки в правой части поля и выбрать нужное значение левой клавишей мыши.

Если выпадающий список содержит только 2 значения, например, «Активно» и «Отключено», то значения можно поменять между собой двойным нажатием левой кнопки мыши на поле со значением параметра.

В процессе ввода, данные находятся в буфере памяти. Из буфера данные могут быть загружены непосредственно в реестр по кнопке «Применить». А могут быть выгружены в файл формата экспорта-импорта кнопкой «Экспорт».

Разделы и отдельные параметры имеют признак актуальности. Параметры неактуальных разделов не показываются. Неактуальные единичные параметры также не показываются на экране. Для неактуальных параметров не выполняются действия по записи в реестр, экспорту и выполнению системных действий.

При вводе параметров, выполняются различные проверки на допустимость значения. В случае наличия проблемы, будет показано соответствующее сообщение, а параметр помечен символом «!».

Имеется класс параметров, скрытых от пользователя. Такие параметры, не редактируются, однако они нужны для управления актуальностью других параметров или разделов, а также для выполнения системных действий.

### 2.3. Описание кнопок

«Импорт» — загружает значения параметров из файла экспорта-импорта. Расширение имени файла \*.scu. При этом значения параметров, которые отсутствуют в импортируемом файле, не изменятся.

«Экспорт» — выполняет полную выгрузку конфигурационных данных в виде файла экспорта-импорта. Выгружаются только параметры, находящиеся в актуальных разделах. Перед выгрузкой данных, будет выполнена проверка на наличие параметров с проблемными значениями, и выдан список найденных ошибок.

«Перечитать» — выполняет повторное считывание значений параметров из системного реестра. **Важно!** Перед считыванием значений, сначала выполняется полная очистка всех ранее считанных или измененных параметров. Таким образом, действие кнопки «Перечитать» эквивалентно повторному запуску конфигуратора. Загружаются данные по всем параметрам, независимо от актуальности разделов.

«Проверить» — выполняет проверку корректности текущих данных. Аналогичная проверка выполняется перед действиями экспорта или применения конфигурации.

Режимы экспорта конфигурации и наката по кнопке «Применить» отличаются в части параметров, значения которых отсутствуют в реестре, и оставлены пустыми в процессе конфигурирования. В случае экспорта, выгрузке подлежат все актуальные параметры. А накатке на текущем компьютере подлежат только те параметры, которые необходимо откорректировать. Т.е. не выполняется удаление заведомо отсутствующих параметров.

«Применить» — выполняет загрузку введенных данных в системный реестр и выполняет системные действия, указанные для конкретных значений параметров.

При первоначальном нажатии кнопки «Применить», когда еще не производилась настройка ПО, выполняется полное применение конфигурации. На экране отображается окно предупреждения полного применения конфигурации. В дальнейшем, выполняется только применение всех параметров разделов, в которых были внесены изменения.

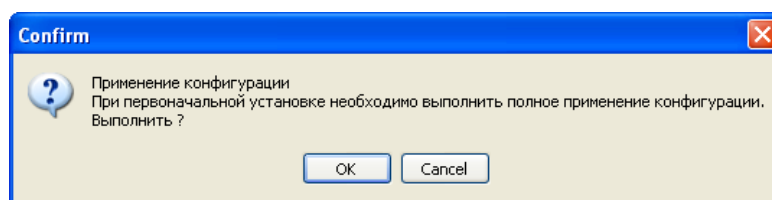


Рис. 2. Окно предупреждения полного применения конфигурации

**Внимание!**

Если настройки производятся без ключа аппаратной защиты HardLock/HASP, то кнопка «Применить» будет неактивной.

Для выполнения индивидуальных настроек предусмотрен следующий сервис: в папку C:\SCS\atm\_h\CustomRegistry можно разместить reg файлы, которые будут выполнены после завершения системных действий конфигурационной утилиты.

## 2.4. Описание пунктов Меню

В основном Меню конфигуратора имеются пункты:

«Вид / Режим AutoEdit Включить (Выключить)» (Ctrl+V). Режим используется для удобства работы в конфигурационной утилите с выпадающим списком параметров без помощи мыши. В этом режиме при активации поле сразу доступно для редактирования.

В обычном режиме необходимо сначала активировать поле, затем нажать клавишу «Enter» и после этого становится доступен выпадающий список значений по сочетанию клавиш «Alt+↓», а в режиме AutoEdit исключается лишнее нажатие «Enter».

«Информация / Просмотр журнала событий». Отображает протокол всех действий оператора по выполнению конфигурирования: загрузка данных, коррекция, импорт, экспорт и др.

«Информация / Основные данные об устройстве». Открывает окно с информацией об основных параметрах настраиваемой системы.

«Информация / Информация о HL/HASP». Открывает окно с информацией о ключе HardLock/HASP: номер ключа, Банк, разрешенные платежные системы, функции, поставщики оборудования.

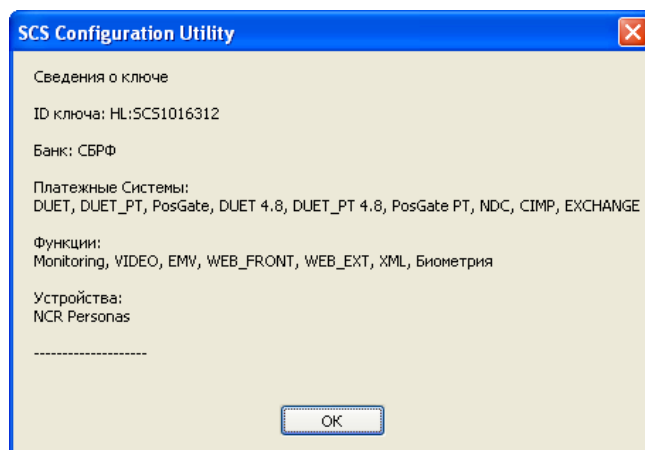


Рис. 3. Окно «Информация о HL/HASP»

«Информация / Информация об изменениях». Открывает окно с информацией об изменениях параметров конфигурационной утилиты, которые не еще не были применены. Значения сравниваются с соответствующими параметрами реестра. Список изменений в конфигурационной утилите хранится до применения конфигурации, после чего очищается.

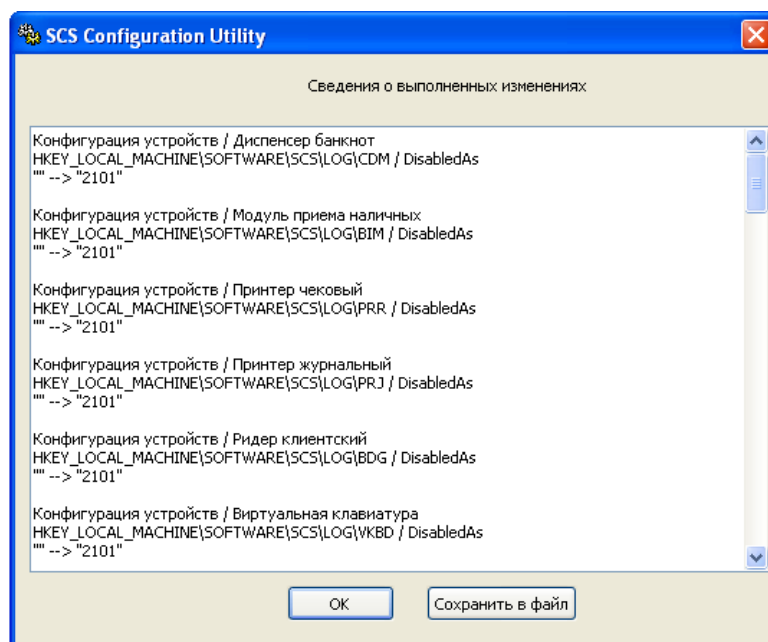


Рис. 4. Окно «Информация об изменениях»

«**Параметр**» — повторяет основные параметры меню, всплывающего по правой кнопке мыши.

- **Сведения** — показывает основные сведения о параметре, включая путь в реестре. Для параметров, имеющих статус «скрытый» некоторые сведения (например, путь и имя в реестре, внутреннее значение) — не отображаются.
- **Перечитать** — заново перечитывает текущее значение параметра из реестра.
- **Применить** — выполняет запись в реестр значения единичного параметра.
- **Экспорт параметра/раздела (Ctrl+E)** — выполняет выгрузку конфигурационных данных в виде файла экспорта-импорта. Выгружается только активный на данный момент параметр в правой части окна (параметр, на котором находится курсор), либо активный на данный момент раздел параметров в левой части окна (раздел в дереве параметров, на котором находится курсор).

**Важно!** Полная выгрузка конфигурационных данных выполняется по кнопке «Экспорт» в нижней части основного окна.

- **Закрыть файл экспорта (Ctrl+W)** — закрывает файл экспорта (данный пункт меню доступен только после создания файла экспорта). После завершения экспорта необходимых параметров в файл, необходимо выполнить закрытие файла экспорта. При выходе из конфигурационной утилиты файл экспорта закрывается автоматически.
- **Найти (Ctrl+F)** — выполняет поиск по наименованиям параметров в конфигураторе (можно указывать как полное название параметра, так и отдельные слова или части слов).
- **Полное применение конфигурации** — полное принудительное применение всех параметров конфигурации. На экране отображается окно предупреждения полного применения конфигурации.

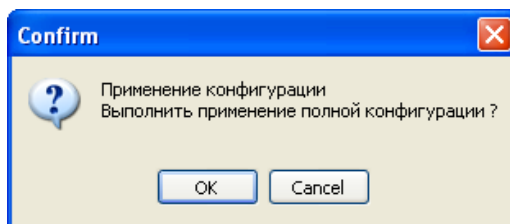


Рис. 5. Окно предупреждения полного применения конфигурации

«**Помощь / About**». Отображает информацию о версии конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» и версии ПО «TellME».



Номер версии конфигурационной утилиты имеет следующий формат: X.YYY.ZZZZ, где ZZZZ - фактический номер сборки.

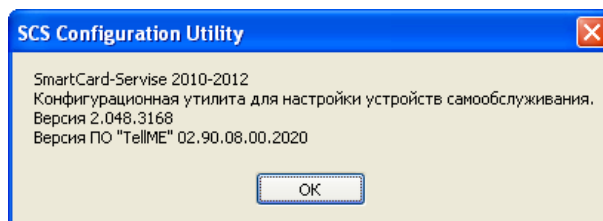


Рис. 6. Окно «About»

При нажатии правой кнопки мыши на строке параметра в правой части окна, будет предложено меню (большинство параметров дублируют основное меню раздела «Параметр»):

- **Сведения;**
- **Перечитать;**
- **Применить;**
- **Условие** – отображает сведения по взаимным проверкам параметров (необходимо для параметров с символом «!», не удовлетворяющим условиям проверки конфигурации, выполняемым по кнопкам «Применить» или «Перечитать»);
- **Очистить** – очищает поле значения параметра, но если применить конфигурацию, то параметр с очищенным полем значения будет удален из реестра;
- **Экспорт;**
- **Заккрыть файл экспорта.**

## 2.5. Особенности функционирования без использования мыши

Кнопка **ТАВ** выполняет переход по следующей схеме:

- Окно дерева разделов;
- Окно параметров;
- Кнопки нижнего ряда;
- Обратно, к окну дерева разделов.

В списке разделов клавиши «+» и «-» (либо **стрелки влево, вправо**) раскрывают и сворачивают ветки.

В окне параметров **стрелки вверх, вниз** обеспечивают перемещение по параметрам.

Клавиша **Enter** инициирует начало редактирования значения.

Для полей, значение которых выбирается из выпадающего списка (см. нижеприведенный рисунок), раскрытие списка возможных значений выполняется клавишами **Alt + стрелки вверх или вниз**. Выбор – просто **стрелками**. Затем – **Enter**.



Для полей, содержащих дополнительное окно свойств (см. нижеприведенный рисунок), открытие окна возможных значений выполняется клавишами **Ctrl+Enter**.



С помощью клавиши **F10** совершается переход в верхнее меню, перемещение по которому осуществляется с помощью клавиш **стрелок вверх, вниз, вправо, влево**.

## 2.6. Особенности визуального интерфейса

На экране имеются две области разбивки: вертикальная и горизонтальная. При их перемещении меняется пропорция основных частей экрана. При изменении размеров самого экрана, установившаяся пропорция сохраняется.

При повторном старте приложения, восстанавливаются последние настройки размера экрана и положения области разбивки.

## 2.7. Тихий импорт/экспорт настроек конфигурационной утилиты

Для тихого импорта/экспорта настроек конфигурационной утилиты необходимо произвести запуск `scs_config_utility.exe` из командной строки с дополнительными ключами (знак «=» в ключе обязателен):

- `scs_config_utility.exe /f= [путь до файла .scu]` — экспорт текущей конфигурации в указанный файл;
- `scs_config_utility.exe /i= [путь до файла .scu]` — импорт конфигурации из указанного файла и ее применение.

### 3. НАСТРОЙКА «TELLME» ЧЕРЕЗ КОНФИГУРАЦИОННУЮ УТИЛИТУ

Конфигуратор представляет собой программную оболочку, в которой можно выбрать тип устройства самообслуживания и провести настройки параметров оборудования (принтеры, ридеры, диспенсер, клавиатура и т.д.), а так же платежных систем, участвующих в работе данного устройства.

#### 3.1. Импорт конфигурации

Если была выбрана «Стандартная установка» (см. документ «Руководство по инсталляции.pdf») и сохранен конфигурационный файл от предыдущей версии «TellME», то нажав кнопку «Импорт», можно выбрать в появившемся окне этот файл и импортировать все настройки от предыдущей версии ПО к устанавливаемой.

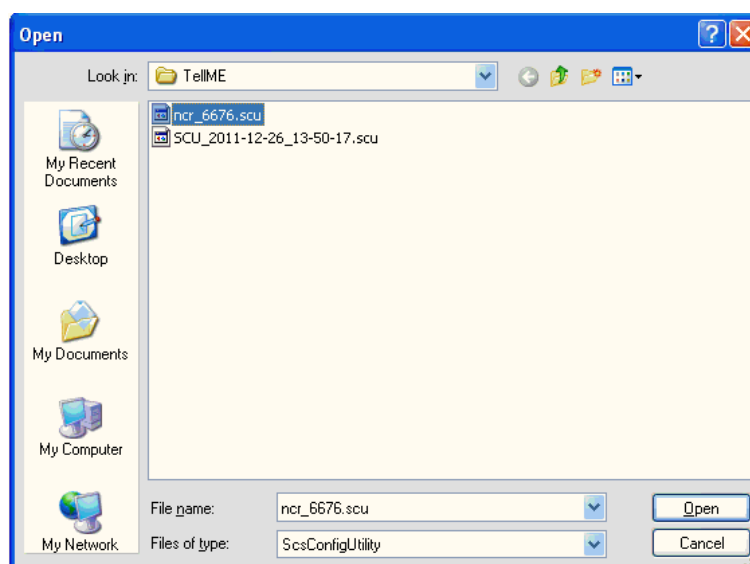


Рис. 7. Окно «Импорт», выбор файла конфигурации

#### 3.2. Типы устройств

В случае конфигурирования системы вручную, в разделе «Тип устройства» необходимо выбрать торговую марку производителя устройства самообслуживания и конкретную модель устройства самообслуживания.

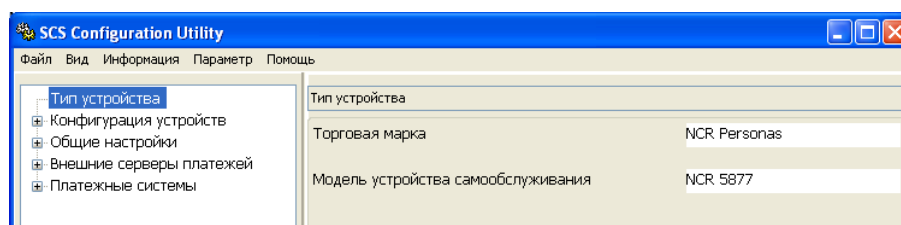


Рис. 8. Окно «Тип устройства», выбор торговой марки и модели

### 3.3. Конфигурация устройств

В разделе «Конфигурация устройств» необходимо выбрать устройства, которые участвуют в работе.

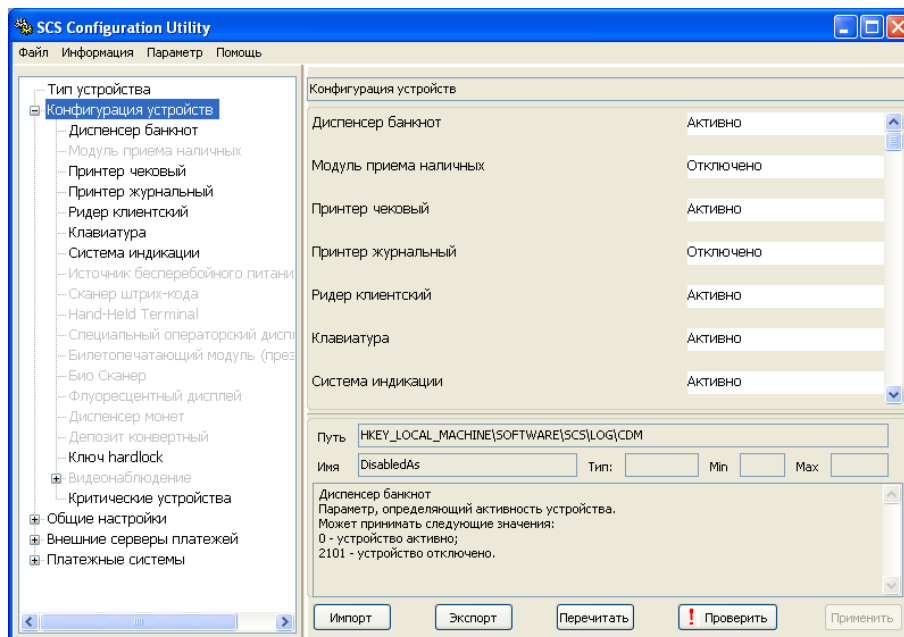


Рис. 9. Окно «Конфигурация устройств», выбор активных устройств

Далее необходимо по каждому активному устройству провести индивидуальные настройки в разделе «Конфигурация устройств».

#### 3.3.1. Отключение журнального принтера с сохранением контроля над электронным журналом

При отключении журнального принтера в разделе «Конфигурация устройств» конфигурационной утилиты работа УС будет осуществляться без печати журнальной ленты, но с поддержкой ведения электронного журнала \*.PRJ. Если ведение электронного журнала становится недоступным, то УС переходит в состояние «Банкомат/терминал временно не обслуживает».

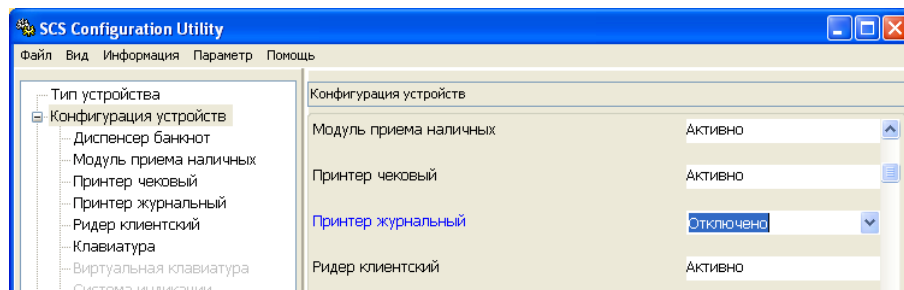


Рис. 10. Окно «Конфигурация устройств», отключение активности журнального принтера

### 3.4. Общие настройки

В разделе «Общие настройки» необходимо выбрать режим работы устройства самообслуживания, его внесистемный номер.

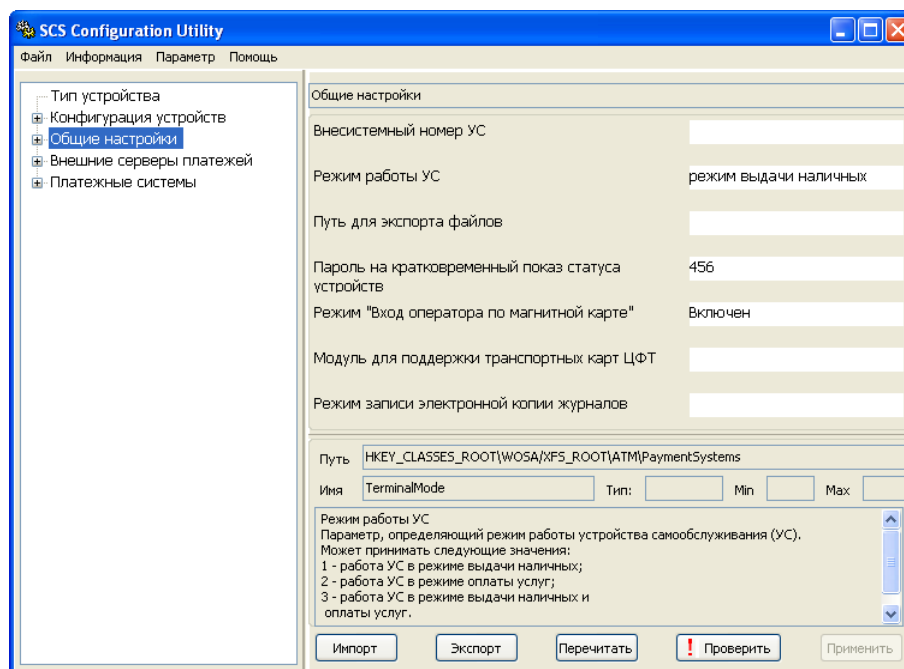


Рис. 11. Окно «Общие настройки»

Затем в разделе «Общие настройки» можно настроить заголовки чеков на различных языках.

#### 3.4.1. Настройка автоматической перезагрузки ОС

Для стабильности работы ОС рекомендуется в разделе «Общие настройки» настроить режим автоматической перезагрузки ОС по установленному времени. Для этого необходимо выставить «Интервал непрерывной работы (в днях)», через который УС будет отправлено на перезагрузку. Начальное и конечное время перезагрузки показывает промежуток времени, за который УС будет выполнять попытки совершения перезагрузки. Если на УС в начальный момент выполняется клиентская сессия, то перезагрузка будет отложена. Попытки перезагрузки будут возникать до конечного времени перезагрузки, установленного в конфигурационной утилите. Чтобы избежать перезагрузки ОС в момент обслуживания очереди клиентов, можно выставить значение параметру «Период неактивности клиента до перезагрузки». Через указанный промежуток времени (в секундах), если не была запущена клиентская сессия, то будет выполнена перезагрузка.

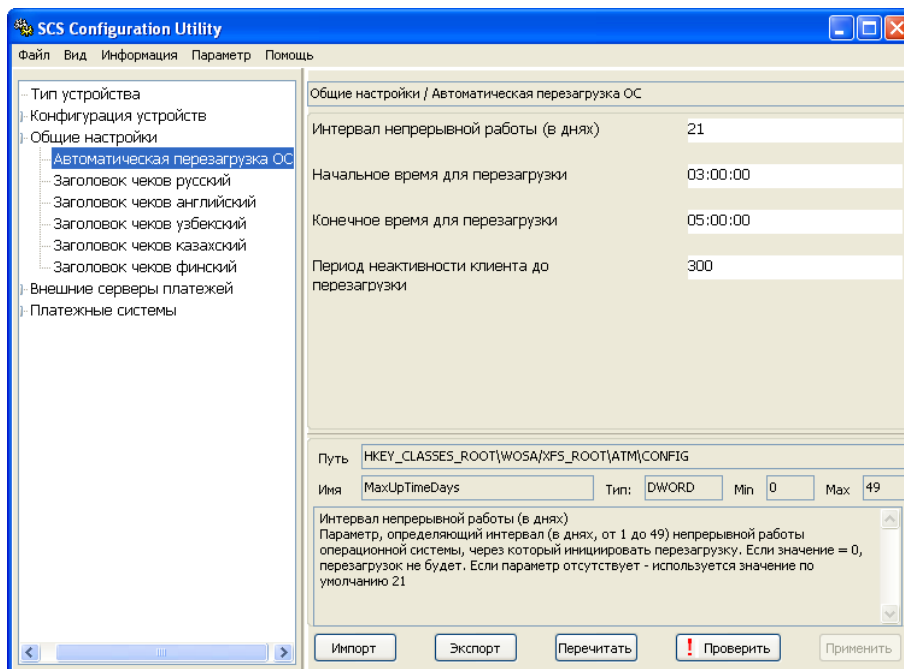


Рис. 12. Окно «Общие настройки» -> «Автоматическая перезагрузка ОС»

### 3.5. Диспетчер внешних приложений

В случае использования в работе внешних приложений (например, MassPay) необходимо в разделе «Диспетчер внешних приложений» эту систему активировать.

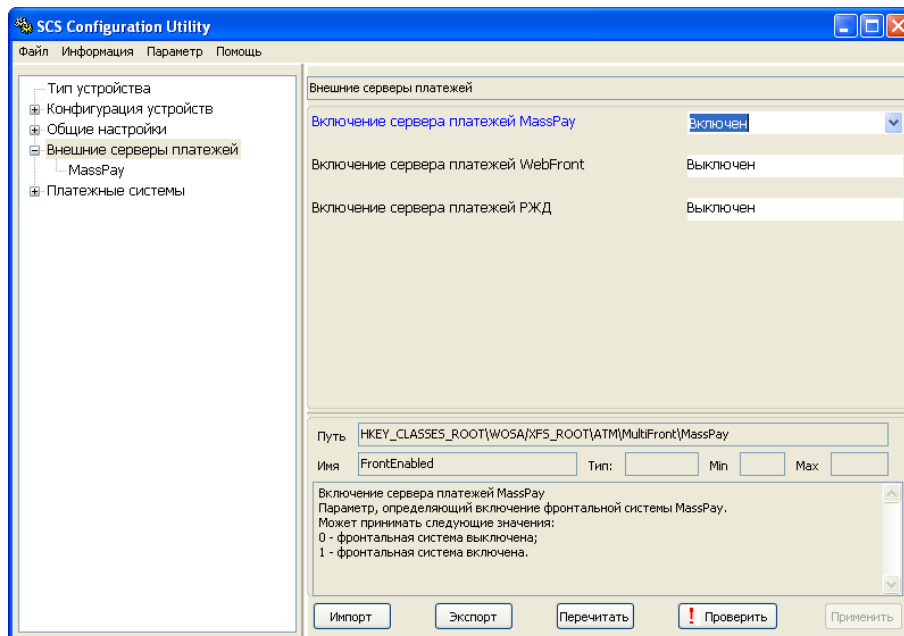


Рис. 13. Окно «Диспетчер внешних приложений»

Для подключения к серверу внешних приложений, например, «MassPay» необходимо ввести имя и пароль.

### 3.6. Платежные системы

В разделе «Платежные системы» необходимо активировать платежные системы, с которыми будет работать устройство самообслуживания.

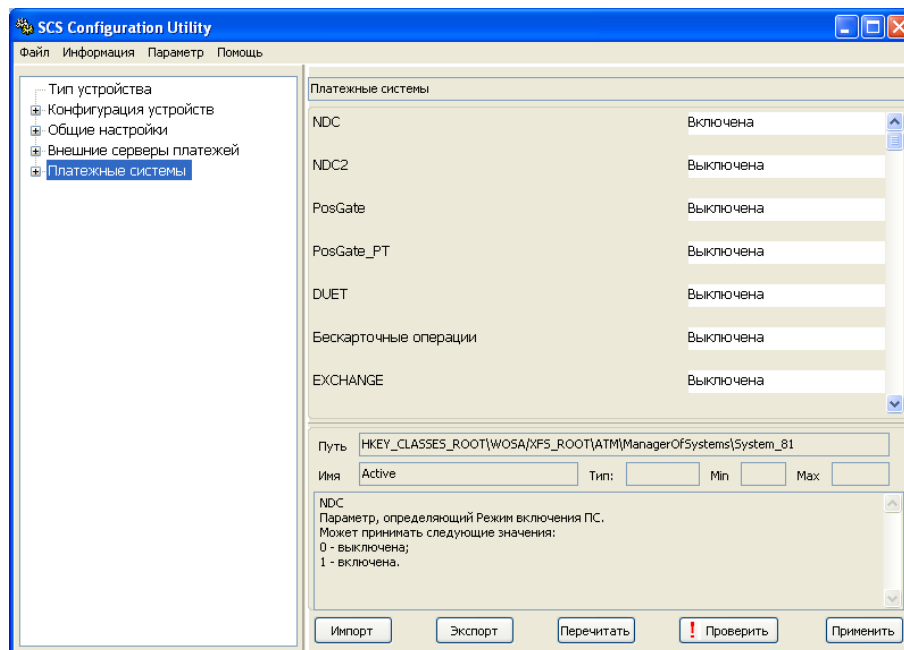


Рис. 14. Окно «Платежные системы», выбор активных систем

Каждой активной платежной системе необходимо ввести настроечные параметры во вложенных разделах.

Далее приведен пример некоторых настроек для платежной системы NDC.

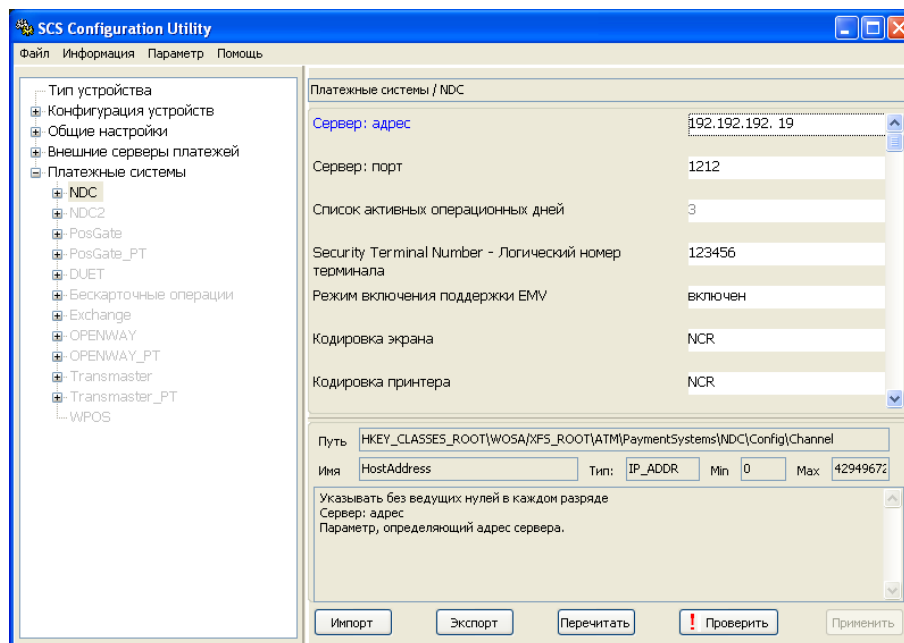


Рис. 15. Окно «Платежные системы», параметры системы NDC

Для платежной системы NDC необходимо настроить параметры соответствующих разделов:

- Базовые настройки <NDC>;
- Доп. настройки <NDC>;
- Настройки IP-соединения;
- Дополнительные настройки <BNA>;

- Дополнительные настройки бескарточных операций;
- Дополнительные настройки конвертного депозита;
- Настройки PRO100.

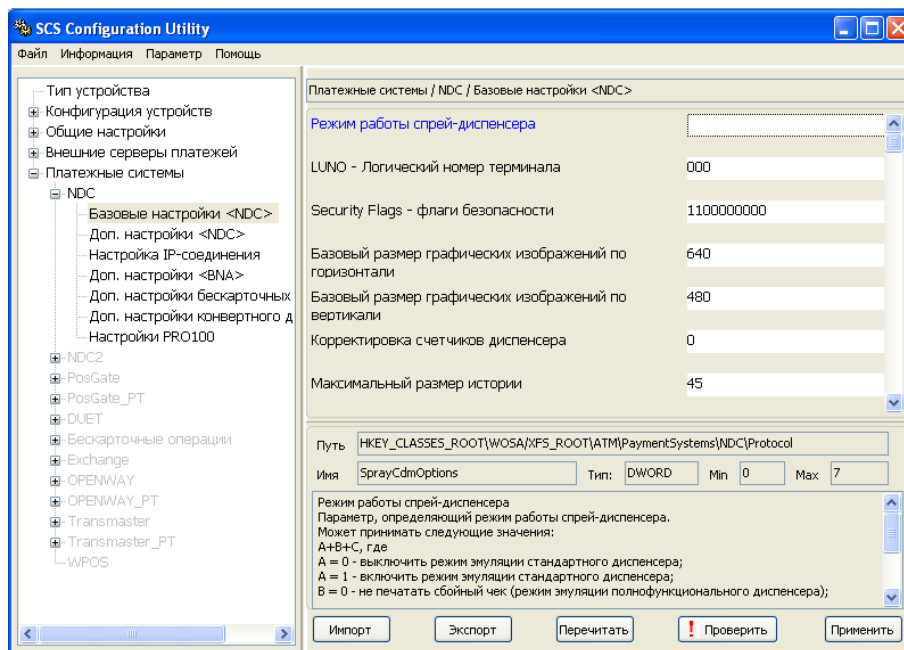


Рис. 16. Окно «NDC», базовые настройки NDC

Особенности настройки некоторых параметров для устройств и платежных систем представлено в разделе «5. Примечания к параметрам конфигурационной утилиты» настоящего документа.

### 3.7. Настройка клавиатуры «ФПСУ-ЕРР»

#### 3.7.1. Установка ПО от компании «Амикон»

Для работы с клавиатурой «ФПСУ-ЕРР» установите драйвер «ФПСУ-IP/Клиент» не ниже ver.2.0 rel. 5.0 от компании «Амикон» (см. Рис. 17. Окно «О программе...» программы «ПАК ФПСУ-IP»).

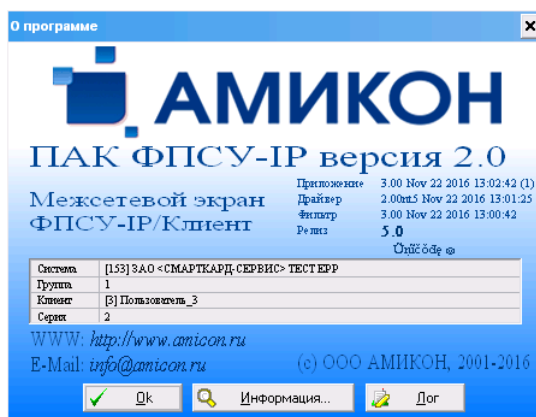


Рис. 17. Окно «О программе...» программы «ПАК ФПСУ-IP»



В окне «Подробнее...» проверьте версию микрокода (см. раздел «Версия микрокода»), которая должна быть не ниже 6.30.303 (см. Рис. 18. Окно «Подробнее...»).

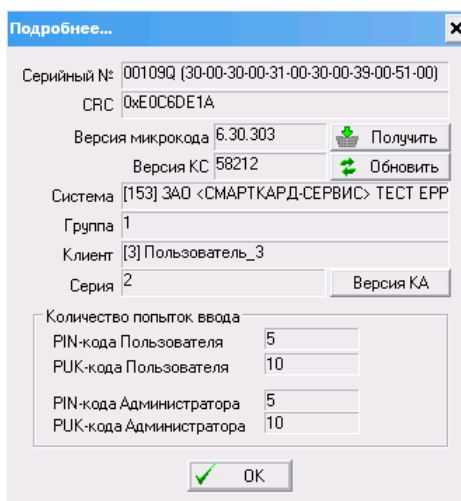


Рис. 18. Окно «Подробнее...»

В соответствии с инструкциями компании «Амикон» настройте параметры межсетевого экрана «ФПСУ-IP/Клиент».

Затем выполните обязательную процедуру для работы с клавиатурой «ФПСУ EPP»: осуществите привязку VPN-Key к ПК, нажав в меню «Привязка к ПК» клавишу «Привязать к ПК» (см. Рис. 19. Окно «Настройки VPN-Key», клавиша «Привязать к ПК»).

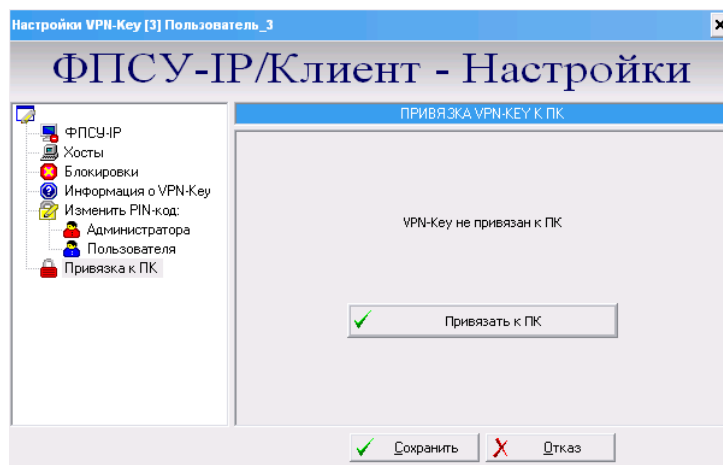


Рис. 19. Окно «Настройки VPN-Key», клавиша «Привязать к ПК»

### 3.7.2. Настройка клавиатуры «ФПСУ EPP» из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility»

Клавиатура «ФПСУ EPP» работает на следующих версиях ПО «TellME»:

- ПО «TellME» ver. 2.90.24.02.xxxx + HF\_atm00007227;
- ПО «TellME» ver. 2.90.25.xx.xxxx + HF\_atm00007227;
- ПО «TellME» ver. 2.90.26.xx.xxxx и выше.

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» => «Клавиатура» выберите клавиатуру «ФПСУ ЕРР» и нажмите кнопку «Применить».

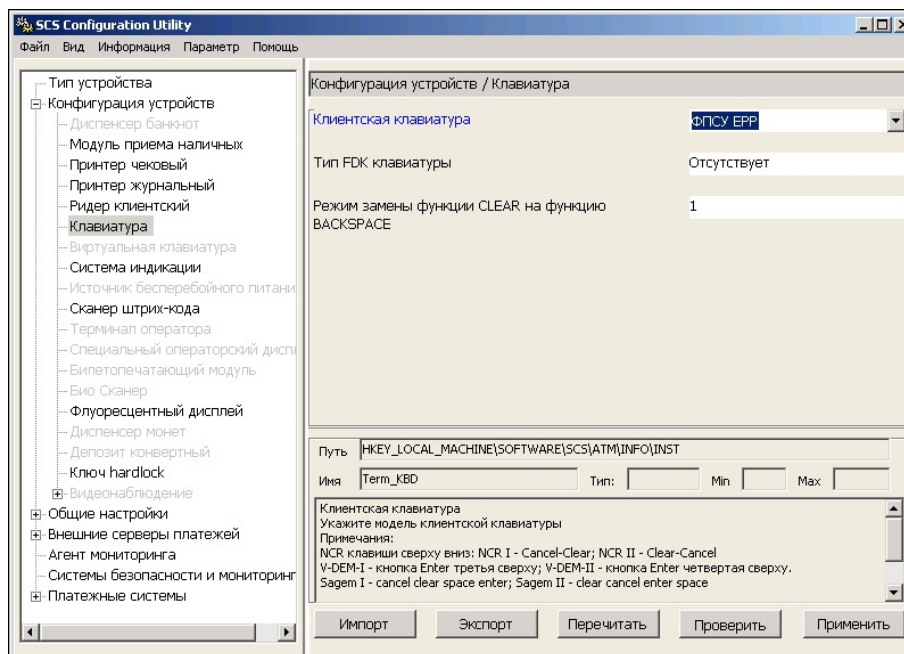


Рис. 20. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», раздел «Конфигурация устройств» => «Клавиатура»

**Примечание.** Клавиатура «ФПСУ ЕРР» доступна для следующих УС: «SCS», «Discovery», «Quantum», «DORS», «DORS XFS» и «SFOUR».

### 3.8. Настройка печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств

Для настройки печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств необходимо в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» для соответствующих финансовых устройств «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных» выбрать параметр «Печать баркода в чеке закрытия ОД» и установить его в значение «Да».

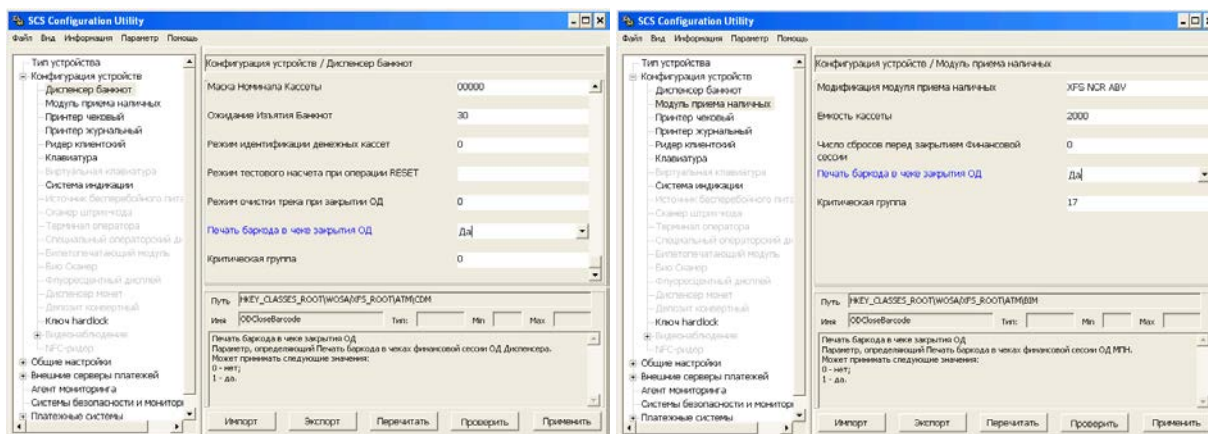


Рис. 21. Раздел «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»/«Модуль приема наличных», параметр «Печать баркода в чеке закрытия ОД»

**Примечание.** Данный функционал поддерживают следующие принтеры: «Custom VKP80П» (COM и USB), «Nautilus XFS», «NCR SelfServ XFS», «Swecoin TTP2030» и «TP07» (Wincor CSCW32).

## 4. ЗАВЕРШЕНИЕ ИНСТАЛЛЯЦИИ

По окончании настроек необходимо провести проверку всех введенных параметров и, при отсутствии ошибок, применить эти настройки для устанавливаемого устройства самообслуживания. Так же можно сохранить эти настройки в файл, который можно будет использовать при последующих инсталляциях аналогичных устройств самообслуживания.

### 4.1. Проверка введенных параметров

При нажатии кнопки «Проверить» будет выполнена проверка параметров на допустимость значений. В случае успешной проверки появится следующий экран.

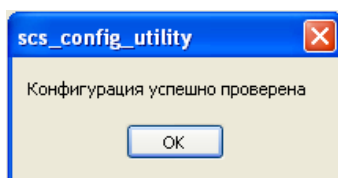


Рис. 22. Окно «SCS Configuration Utility», проверка параметров

Если будет сообщение об ошибочных параметрах, необходимо разобраться в причине и скорректировать данные. Затем провести проверку повторно.

### 4.2. Применение введенных параметров

По окончании проверки необходимо нажать кнопку «Применить». Появится вопрос о способе применения конфигурации: Полное применение конфигурации или Применение только внесенных изменений.

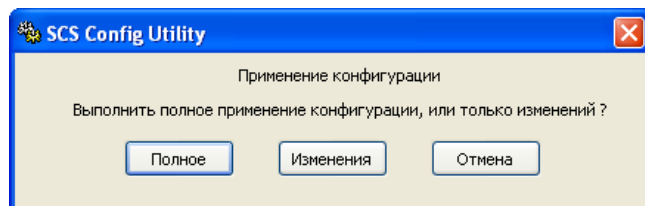


Рис. 23. Окно «SCS Config Utility», применение параметров конфигурации

После этого данные конфигулятора прольются в системный реестр.

По окончании процедуры конфигурации устройства самообслуживания необходимо перезагрузить операционную систему вручную.

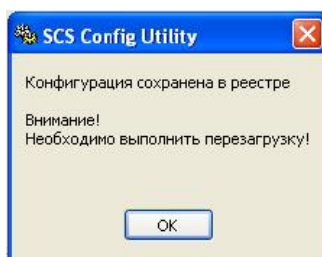


Рис. 24. Окно «SCS Configuration Utility», сохранение конфигурации в реестре

### 4.3. Экспорт введенных параметров

Для облегчения процедуры настроек последующих аналогичных устройств самообслуживания можно создать файл, который можно будет импортировать в конфигурационную утилиту при дальнейших инсталляциях. Для создания такого файла нажмите кнопку «Экспорт».

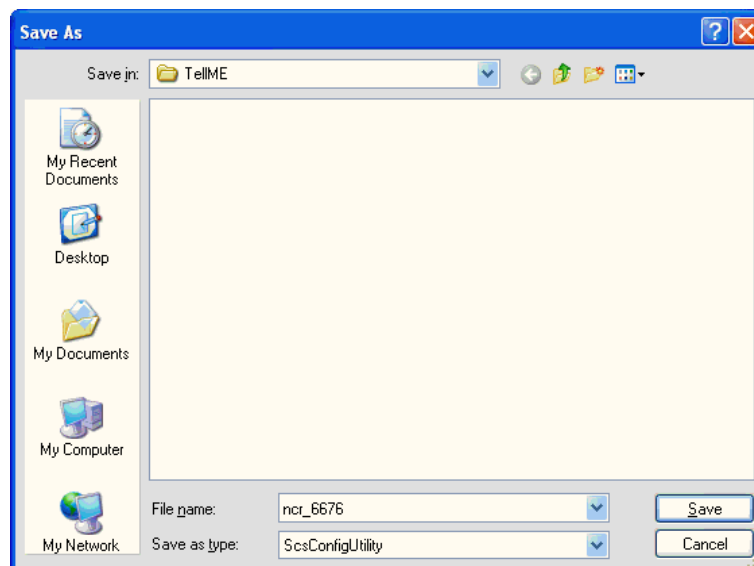


Рис. 25. Окно «SCS Configuration Utility», экспортирование конфигурации в файл  
В окне «File name:» ввести имя файла. Нажать кнопку «Save».

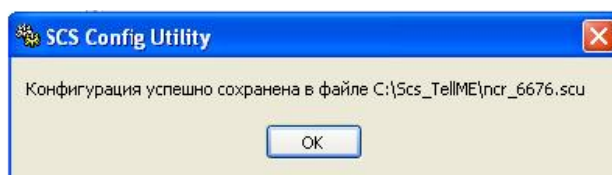


Рис. 26. Окно «SCS Configuration Utility», экспортирование конфигурации в файл  
Экспортируемая конфигурация будет сохранена в каталоге C:\Scs\TellME\

## 5. ПРИМЕЧАНИЯ К ПАРАМЕТРАМ КОНФИГУРАЦИОННОЙ УТИЛИТЫ

Параметр	Описание	Примечание
<b>Конфигурация устройств</b>		
Принтер журнальный	Параметр, определяющий активность устройства. Может принимать следующие значения: 0 — устройство активно; 2101 — устройство отключено.	<b><u>Внимание!</u></b> На киосках, оборудованных журнальным принтером «STAR SP 30», нельзя отключать журнальный принтер, даже если он отсутствует. В этом случае киоск работать не будет!
<b>Конфигурация устройств → Диспенсер банкнот</b>		
Режим работы с кассетами	Параметр, определяющий алгоритм задания типа денежной кассеты: 1 — NDC-тип денежной кассеты должен быть <b>ОБЯЗАТЕЛЬНО</b> сконфигурирован через настройку денежных кассет в режиме оператора. Если NDC-типы не сконфигурированы или конфигурация некорректна, кассета выключается программно; 2 — NDC-тип денежной кассеты автоматически задается по первой цифре номера кассеты, если не задан через режим оператора	Если номер кассеты программный, данный тип эквивалентен значению 1. Если номер аппаратный и первый символ номера от «1» до «7» NDC-тип будет присвоен, исходя из данного символа. Например: 10000 — NDC-тип «001»; 70000 — NDC-тип «007»; 01000 — NDC-тип не задан («0» — некорректный NDC-тип); 80000 — NDC-тип не задан («8» — некорректный NDC-тип); 64312 — программный номер, NDC-тип не определен. Но данный номер может быть и аппаратным, в этом случае NDC-тип «6»
Режим ввода загрузки кассет	Параметр, определяющий для каких кассет предлагать выполнить ввод загрузки кассет. Может принимать следующие значения: 0 — разрешить вводить загрузку всех кассет, в т.ч. неработоспособных и дублированных (для дублированных кассет	В общем случае, отсутствующие кассеты не должны быть предложены для ввода загрузки кассеты, но из-за особенностей работы нижнего уровня в некоторых случаях отсутствующие кассеты будут показаны

Параметр	Описание	Примечание
	<p>загрузку необходимо будет вводить отдельно для каждой кассеты);</p> <p>1 — разрешить вводить загрузку только одной кассеты из дублированных путем ввода общего кол-ва банкнот в дублированных кассетах, даже если часть из них неработоспособна (не показывать отдельно загрузку для каждой из дублированных кассет);</p> <p>2 — разрешить вводить загрузку только для работоспособных кассет, в т.ч. отдельно для работоспособных дублированных кассет (при вводе загрузки в режиме оператора все остальные кассеты будут пропущены, но на экране просмотра состояния кассет будут показаны);</p> <p>3 — разрешить вводить загрузку только для работоспособных кассет, в т.ч. отдельно для работоспособных дублированных кассет (при вводе загрузки в режиме оператора все остальные кассеты будут пропущены и отменить операцию открытия финансовой сессии в данном случае будет невозможно)</p>	
Режим вывода номера или типа кассет	<p>Параметр, определяющий режим вывода типа или номера денежной кассеты в чеках и экранах закрытия/открытия/баланса финансовой сессии и на экране просмотра состояния кассет в режиме оператора. Может принимать значения:</p> <p>0 — выводить в чек и на экран номер денежной кассеты;</p> <p>1 — выводить в чек и на экран тип денежной кассеты</p>	Для УС с функцией рециркуляции банкнот независимо от настройки данного параметра в чек печатается и номер, и тип денежной кассеты
Порядок загрузки кассет	<p>Параметр, определяющий в какой последовательности предлагать кассеты для ввода загрузки. Может принимать значения:</p> <p>0 — вводить загрузку кассет последовательно, предлагая кассеты по порядковому номеру хоппера (по позиции), в который установлена кассета;</p> <p>1 — вводить загрузку кассет последовательно, предлагая кассеты по порядковому номеру NDC-типа денежной кассеты</p>	<p>Например: сначала ввести загрузку для кассеты, стоящей в 1-м хоппере (позиции), затем — во 2-м и т.д.</p> <p>Например: сначала ввести загрузку для кассеты с NDC-типом «1», затем для кассеты с NDC-типом «2» и т.д.</p>
Печать баркода в чеке	Параметр, определяющий печать баркода в чеках финансовой сессии	Печать баркодов реализована на следующем оборудовании:

Параметр	Описание	Примечание
закрытия ОД	ОД диспенсера. Может принимать следующие значения: 0 — нет; 1 — да	— Custom VKP80II (COM и USB); — Nautilus XFS; — NCR SelfServ XFS; — Swecoin TTP2030; — TP07 (Wincor CSCW32)
<b>Конфигурация устройств → Модуль приема наличных</b>		
Печать баркода в чеке закрытия ОД	Параметр, определяющий печать баркода в чеках финансовой сессии ОД МПН. Может принимать следующие значения: 0 — нет; 1 — да	Печать баркодов реализована на следующем оборудовании: — Custom VKP80II (COM и USB); — Nautilus XFS; — NCR SelfServ XFS; — Swecoin TTP2030; — TP07 (Wincor CSCW32)
<b>Конфигурация устройств → Ридер клиентский</b>		
Ожидание изъятия карты	Параметр, определяющий время ожидания изъятия карты клиентом. Значение устанавливается в миллисекундах.	Для УС Wincor существует внутреннее ограничение минимального времени ожидания изъятия карты <REMOVECARD.EjectTimeout> равное 40 секундам (40000мс). Если параметр «Ожидание изъятия карты» выставить меньше 40000, то установленное значение будет игнорироваться и ожидание составит 40 секунд.
<b>Конфигурация устройств → Видеонаблюдение</b>		
Видеорегистратор: IP адрес	Параметр, определяющий IP адрес видеорегистратора.	<b>Внимание!</b> Для всех видеорегистраторов значение параметров IP адресов указывать без ведущих нулей в каждом разряде
<b>Общие настройки</b>		
Оptionальная печать чеков инкассации	Параметр позволяет настраивать возможность печатать или нет инкассаторские чеки в режиме оператора. Может принимать следующие значения: 0 - всегда печатать (по умолчанию) 1 - спрашивать 2 - запретить печать	Данный параметр реализован начиная с версии 02.90.37.0000.XXXX и выше
Период хранения журналов	Параметр, определяющий период	Клиентские настройки задаются

Параметр	Описание	Примечание
до архивации	хранения файлов до архивации для всех видов журналов. Используется по умолчанию, если не заданы клиентские настройки	с помощью reg-файла log_archive_custom.reg (описание файла см. в разделе «10.3. Настройка архивации файлов журналов»)
Период хранения архивов журналов	Параметр, определяющий период хранения файлов архивов до удаления для всех видов журналов. Используется по умолчанию, если не заданы клиентские настройки	Клиентские настройки задаются с помощью reg-файла log_archive_custom.reg (описание файла см. в разделе «10.3. Настройка архивации файлов журналов»)
Пароль на кратковременный показ статуса устройств	Пароль, определяющий кратковременный показ (10с) на экране монитора статуса устройств.	Активен в режиме ожидания клиента и в режиме необслуживания
<b>Диспетчер внешних приложений</b>		
Включение фронтальной системы MassPay Включение фронтальной системы TSI Включение фронтальной системы WEB	Параметр, определяющий включение фронтальной системы MassPay. Может принимать следующие значения: 0 — фронтальная система выключена; 1 — фронтальная система включена	<b><u>Внимание!</u></b> Поддержку каждой фронтальной системы также необходимо настроить в платежной системе ПО «TellME», поддерживающей работу этой фронтальной системы (PG, PG_PT, NDC и т.д.)
<b>Платежные системы</b>		
		<b><u>Внимание!</u></b> Для всех платежных систем значение параметров IP адресов (адреса серверов) указывать без ведущих нулей в каждом разряде
<b>Платежные системы → NDC</b>		
Сервер: адрес	IP-адрес сервера системы «NDC»	Указывать без ведущих нулей в каждом разряде
Сервер: порт	Устанавливает порт сервера	Указывается в соответствии с регистрационной формой
Список активных операционных дней	Параметр, определяющий битовую маску активных операционных дней. Может принимать следующие значения A + B + C, где: A = 0 — опердень диспенсера не активен; A = 1 — опердень диспенсера активен; B = 0 — опердень BIM-модуля не активен;	Определяется типом устройства самообслуживания и его функционалом



Параметр	Описание	Примечание
	<p>B = 2 — опердень ВІМ-модуля активен;</p> <p>C = 0 — опердень безнал. терминала не активен;</p> <p>C = 8 — опердень безнал. терминала активен</p>	
Security Terminal Number — логический номер терминала	<p>Параметр, определяющий последние шесть/восемь* (настраивается) цифр логического номера терминала (Security Terminal Number).</p> <p>Может принимать значения от 0 до 99999999, либо быть не заданным.</p>	<p>Если «Security Terminal Number — логический номер терминала» не задан, то в настройках «Security Flags — флаги безопасности» C = 0</p> <p>* Для поддержки 8-значного номера терминала необходимо в разделе «NDC» =&gt; «Доп. настройки NDC» параметру «Режим формирования запроса транзакции» установить бит «Специальные расширения SmartVista» (J=512). 8-значный номер терминала должен поддерживаться на хосте NDC</p> <p><b>Внимание!</b> Для ПС «NDC2» параметр может принимать значения 6 либо быть незадаанным</p>
Режим включения поддержки EMV	<p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — поддержка выключена;</p> <p>1 — поддержка включена</p>	Определяется возможностью хоста работать с картами EMV
Кодировка экрана (принтера)	Выберите тип кодировки русских экранов (при печати на принтере)	<p>Параметр определяет тип кодировки вывода информации на экран (принтер).</p> <p>Определяется типом кодировки хоста</p>
Выгрузка электронного журнала на хост	<p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — режим выгрузки выключен;</p> <p>1 — режим выгрузки включен</p>	Определяется возможностью и необходимостью хоста
<b>Платежные системы -&gt; NDC -&gt; Базовые настройки «NDC»</b>		
Режим работы спрей-диспенсера	<p>Параметр, определяющий режим работы спрей-диспенсера. Может принимать следующие значения:</p> <p>A + B + C, где</p> <p>A = 0 — выключить режим эмуляции стандартного диспенсера;</p> <p>A = 1 — включить режим эмуляции стандартного диспенсера;</p> <p>B = 0 — не печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального диспенсера);</p> <p>B = 2 — печатать сбойный чек (режим эмуляции</p>	<p>Работа спрей-диспенсера подразумевает возможность частичной выдачи. Следовательно, необходимо, чтобы хост имел возможность выполнить частичный reversal на не выданную сумму. Так как не все хосты имеют такую возможность, в этом случае можно включить режим эмуляции стандартного диспенсера (A = 1). В этом случае на хост всегда будет отправляться сообщение о полной выдаче запрошенной суммы. Для сбойных ситуаций в</p>

Параметр	Описание	Примечание
	полнофункционального диспенсера); C = 0 — не отсылать дополнительные счетчики в статусе CDM (режим под-держки спрей-диспенсера); C = 4 — отсылать дополнительные счетчики в статусе CDM (режим под-держки спрей-диспенсера);	режиме эмуляции стандартного диспенсера можно воспользоваться опцией «Печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального диспенсера)» (B = 2)
LUNO — логический номер терминала	Параметр, определяющий первые три цифры логического номера терминала (LUNO — Logical Unit Number). Может принимать значения от 000 до 999	Определяется/изменяется хостом
Security Flags — флаги безопасности	Параметр, определяющий настройки безопасности. Может принимать следующие значения: ABXXXXXCDE A = 0 — не проверять TVN в TR Reply; A = 1 — проверять TVN в TR Reply; B = 0 — не отсылать TVN и MAC в TR Request; B = 1 — отсылать TVN и MAC в TR Request; C = 0 — не проверять Security Terminal Number в TR Reply; C = 1 — проверять Security Terminal Number в TR Reply; D = 0 — вычислять MAC по всему сообщению; D = 1 — вычислять MAC по выборочным полям; E = 0 — не отсылать TVN и MAC в Solicited Status; E = 1 — отсылать TVN и MAC в Solicited Status	Настройки безопасности при работе устройства самообслуживания определяются типами настроек самого хоста
Базовый размер графических изображений по вертикали/горизонтали	Параметр, определяющий базовый размер графических изображений по вертикали/горизонтали. Значение указывается в пикселях	Указываются исходные размеры графических изображений платежной системы «NDC» для корректного отображения на экранах с различным разрешением
Корректировка счетчиков диспенсера	Параметр, определяющий алгоритм корректировки счетчиков по внешним операциям. Может принимать следующие значения: 0 — корректировка не производится (учитываются банкноты, выданные всеми платежными системами); 1 — банкноты, выданные любыми платежными системами (кроме NDC), считаются сброшенными в Reject;	В отчетных чеках печатаются состояния счетчиков в соответствии с выбранным параметром

Параметр	Описание	Примечание
	2 — банкноты, выданные любыми платежными системами (кроме NDC), считаются не выдававшимися	
Максимальный размер истории	Параметр, определяющий период хранения высокоуровневых сетевых журналов. Значение параметра задается в днях	Формат файлов ггггммдд.ndc, по умолчанию хранятся в каталоге c:\scs\logs\ndc\ndc
Режим автоматического завершения ввода PIN-кода	Параметр, определяющий алгоритм завершения ввода PIN-кода по достижению максимально допустимого числа символов. Может принимать следующие значения: 0 — не завершать; 1 — завершать автоматически	При операциях клиентов определяется/изменяется хостом
Режим работы спрей-диспенсера	Параметр, определяющий режим работы спрей-диспенсера. Может принимать следующие значения: $A + B + C$ , где $A = 0$ — выключить режим эмуляции стандартного диспенсера; $A = 1$ — включить режим эмуляции стандартного диспенсера; $B = 0$ — не печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального диспенсера); $B = 2$ — печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционального диспенсера); $C = 0$ — не отсылать дополнительные счетчики в статусе CDM (режим под-держки спрей-диспенсера); $C = 4$ — отсылать дополнительные счетчики в статусе CDM (режим под-держки спрей-диспенсера);	Работа спрей-диспенсера подразумевает возможность частичной выдачи. Следовательно, необходимо, чтобы хост имел возможность выполнить частичный reversal на не выданную сумму. Так как не все хосты имеют такую возможность, в этом случае можно включить режим эмуляции стандартного диспенсера ( $A = 1$ ). В этом случае на хост всегда будет отправляться сообщение о полной выдаче запрошенной суммы. Для сбойных ситуаций в режиме эмуляции стандартного диспенсера можно воспользоваться опцией «Печатать сбойный чек (режим эмуляции полнофункционально диспенсера)» ( $B = 2$ )
<b>Платежные системы → NDC → Дополнительные настройки «NDC»</b>		
Размер левого поля при печати	Параметр, определяющий размер отступа левого поля при печати чека	Определяется/ изменяется хостом. Ширина печати равна 40 символам
Режим формирования запроса транзакции	Параметр, определяющий битовую маску формирования запроса транзакции. Может принимать следующие значения: $A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K+L+M$ , где: $A = 0$ — стандартно; $A = 1$ — согласно нормативам CTL;	* Значение данного параметра определяет реакцию на нажатие кнопки «Cancel» на клиентской клавиатуре при операции приема наличных на устройствах, имеющих функцию возврата купюр. Если в NDC-сценарии значение «CANCEL KEY MASK» в стеите «>» (Cash Accept State, Стейт приема наличных) пустое, то есть

Параметр	Описание	Примечание
	<p>B = 0 — запретить пользователю самостоятельно возвращать купюры на SODECO;</p> <p>B = 2 — разрешить пользователю самостоятельно возвращать купюры на SODECO *;</p> <p>C = 0 — выключен мониторинг видео через NDC;</p> <p>C = 4 — включен мониторинг видео через NDC;</p> <p>D = 0 — выключено XML-расширения протокола NDC;</p> <p>D = 8 — включено XML-расширение протокола NDC;</p> <p>E = 0 — разрешить переход в Suspend Mode;</p> <p>E = 16 — запретить переход в Suspend Mode;</p> <p>F = 0 — отправка на хост (в Transaction Request) BNA Buffer (w) после EMV Buffer (5) (стандартно);</p> <p>F = 32 — отправка на хост (в Transaction Request) BNA Buffer (w) перед EMV Buffer (5);</p> <p>G = 0 — отправлять Reject, если на EMV-запрос ответ хоста не содержит EMV Buffer (стандартно);</p> <p>G = 64 — не отправлять Reject, если на EMV-запрос ответ хоста не содержит EMV Buffer;</p> <p>H = 128 — Process «Print Immediate» as «Set Next State» command;</p> <p>I = 256 — запрет загрузки ключей из процессинга в режиме оператора;</p> <p>J = 512 — специальные расширения SmartVista**;</p> <p>K = 8192 — игнорировать ошибки формата в стеях и скрипах при загрузке сценария;</p> <p>L = 16384 — режим гарантированной доставки транзакций***;</p> <p>M = 32768 — включить отправку данных фрод-мониторинга****</p>	<p>кнопка «Cancel» не задана на экране, то значением параметра «Режим формирования запроса транзакции» можно разрешить (по умолчанию) или запретить возврат принятых купюр нажатием кнопки «Cancel» на клиентской клавиатуре. Если в NDC-сценарии значение «CANCEL KEY MASK» в стеях « &gt; » (Cash Accept State, Стейт приема наличных) не пустое, то независимо от значения параметра «Режим формирования запроса транзакции» кнопка клиентской клавиатуры «Cancel» будет активна</p> <p>** Задание данного параметра позволяет активировать механизм «доката» CashIn-транзакций, который состоит в следующем: если финансовые данные последней транзакции и значение TSN не доставлены на хост, то при выполнении последующих транзакционных запросов данная информация будет помещена в соответствующем поле запроса и, таким образом, будет осуществляться «докат» данных предыдущей CashIn-транзакции. При необходимости, с хоста командой «Send Supply Counters» можно отправить запрос о состоянии текущих счетчиков. В ответном сообщении от УС («Solicited Status message») будут указаны данные по предшествующей Cash-In транзакции, что обеспечит их «докат»</p> <p>*** Режим гарантированной доставки (РГД) позволяет «докатить» текущую транзакцию в рамках продолжающейся клиентской сессии.</p> <p>Если первый транзакционный запрос не был отправлен из-за наличия коммуникационных проблем или возник таймаут ответа от хоста, то данный режим позволяет сделать N попыток отправить данный транзакционный запрос (настраивается в стеях f-032).</p> <p>При этом все параметры</p>

Параметр	Описание	Примечание
		<p>готового к отправке запроса должны соответствовать параметрам, переданным в предыдущем запросе.</p> <p>По EMV-картам будет использован тот же набор EMV-данных, что и при предыдущем запросе (новая EMV-транзакция не инициируется).</p> <p>Использование РГД требует специфических настроек хоста</p> <p>**** Более подробное описание этого параметра см. в документе «Руководство по настройке ПС “NDC”», раздел «Фрод-мониторинг параметров по операциям приема наличных»</p>
Режим отправки виртуальной транзакции	<p>Параметр, определяющий режим отправки виртуальной транзакции по «чужим» операциям.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не отправлять;</p> <p>1 — отправлять</p>	
Режим отправки состояния счетчиков	<p>Параметр, определяющий режим отправки состояния счетчиков диспенсера после «чужих» операций.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — не отправлять;</p> <p>1 — отправлять</p>	
Блокировка перезагрузки HTML-экрана	<p>Параметр включает/выключает блокировку повторной загрузки HTML-страницы при перезапуске стеята ожидания вставки карты. Параметр может принимать значения:</p> <p>0 — HTML-страница может стартовать повторно;</p> <p>1 — проверка на совпадение URL, чтобы не перегружать HTML-страницу повторно (действует только для NDC WAIT-экранов)</p>	
Данные КЦ	Номер скрина (число)	Номер экрана, из которого будет происходить получение данных кассового центра (КЦ) о загрузке кассет. Может принимать значения от 0 до 9999
Запрет открытия ОД с кассетами одного типа	<p>Параметр, определяющий, может ли у двух кассет с идентичными номиналом и валютой быть одинаковый NDC-тип или нет.</p> <p>Возможные значения:</p>	Данный параметр используется при получении данных о загрузке кассет от КЦ

Параметр	Описание	Примечание
	0 — возможно открыть ОД с несколькими кассетами одного типа; 1 — нельзя открыть ОД с несколькими кассетами одного типа	
<b>Платежные системы → NDC → Настройка IP-соединения</b>		
Локальный адрес соединения	Параметр, определяющий локальный адрес интерфейса, с которого будет производиться установка сетевого соединения. Если значение параметра не указано, то система выберет значение автоматически.	Указывать без ведущих нулей в каждом разряде
Таймаут принудительной переустановки соединения	Параметр, определяющий временную задержку принудительной переустановки соединения. Значения параметра указывается в миллисекундах	Если за указанный промежуток не было передач/приема данных, то происходит принудительная переустановка соединения с хостом
Таймаут отправки поллинга	Параметр, определяющий временную задержку отправки поллинга. Может принимать значения: 0 или < 30000 — отключено; > 30000 — временная задержка отправки поллинга (в миллисекундах)	Отправка сообщений поллинга возможна <b>только</b> при реализации доработок на хосте ПС «NDC»
Режим записи в журнал поллинга	Параметр, определяющий режим записи в журнал сообщений поллинга и ответов хоста	Запись в журнал сообщений поллинга возможна <b>только</b> при реализации доработок на хосте ПС «NDC»
<b>Платежные системы → NDC → Дополнительные настройки BNA</b>		
Специальные режимы работы BNA	Параметр, определяющий битовую маску. Может принимать следующие значения A+B+C+D+E+F+G+H+I+J, где A = 0 — не отправлять буфер LASTDEP; A = 1 — отправлять буфер LASTDEP (для РУКАРД); B = 0 — не печатать чек при захвате денег в стойте J; B = 2 — печатать чек при захвате денег в стойте J; B = 32 — печатать чек при захвате денег в стойте J (только при ненулевой сумме); C = 0 — по умолчанию возвращать деньги в стойте J; C = 4 — по умолчанию забирать деньги в стойте J; D = 0 — возвращать деньги в	

Параметр	Описание	Примечание
	<p>стейте J до возврата карты;</p> <p>D = 8 — возвращать деньги в стейте J после возврата карты;</p> <p>E = 0 — не отправлять unsol status на хост в случае переполнения при приеме купюр;</p> <p>E = 16 — отправлять unsol status на хост в случае переполнения при приеме купюр;</p> <p>F = 0 — не показывать экран подтверждения для покупателей;</p> <p>F = 64 — показывать экран подтверждения для покупателей;</p> <p>G = 0 — разрешить продолжать транзакцию после сбоя на приеме (только для покупателей);</p> <p>G = 128 — запретить продолжать транзакцию после сбоя на приеме (только для покупателей);</p> <p>H = 0 — не возвращать ошибку на возврат средств по команде хоста для кэшинов без escrow;</p> <p>H = 256 — возвращать ошибку на возврат средств по команде хоста для кэшинов без escrow;</p> <p>I = 0 — не отказывать в возврате наличных по платежам;</p> <p>I = 512 — отказывать в возврате наличных по платежам *;</p> <p>J = 16384 — зачищать буфера транзакции со счетчиками принятых купюр после сбоев;</p> <p>J = 0 — не зачищать буфера транзакции со счетчиками принятых купюр после сбоев**</p>	<p>* Только если активирована сессия платежа через стейт f-012 (через внешний сервер платежей).</p> <p>** Это позволит провести транзакцию в размере принятой суммы и произвести докат операции в случае сбоя.</p>
Формат баланса Модуля приема наличных	<p>Параметр, определяющий формат печати чека баланса Модуля приема наличных.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 — старый формат</p> <p>1 — новый формат</p>	<p>Пример нового и старого форматов приведены в разделе «7.3. Настройка способа ведения баланса Модуля приема наличных»</p>
Режим включения валютнообмена	<p>Параметр, определяющий режим включения валютнообмена.</p> <p>Может принимать следующие значения:</p> <p>0 – валютнообмен выключен;</p> <p>1 – валютнообмен включен.</p>	<p><b><u>Внимание!</u></b></p> <p>Для работы УС в режиме валютнообмена через платежную систему «NDC» данному параметру ОБЯЗАТЕЛЬНО должно быть присвоено значение «1 – валютнообмен включен». В противном случае, валютнообменные операции будут происходить некорректно, вследствие которых банк может понести финансовые потери.</p>

Параметр	Описание	Примечание
<b>Платежные системы -&gt; EXCHANGE</b>		
Список активных операционных дней	Параметр, определяющий битовую маску активных операционных дней. Может принимать следующие значения: A+B+C, где: A = 0 — опердень диспенсера не активен; A = 1 — опердень диспенсера активен; B = 0 — опердень ВІМ-модуля не активен; B = 2 — опердень ВІМ-модуля активен; C = 0 — опердень монетного диспенсера не активен; C = 16 — опердень монетного диспенсера активен	Определяется типом устройства самообслуживания и его функционалом
<b>Платежные системы -&gt; EXCHANGE -&gt; Базовые настройки EXCHANGE</b>		
Идентификатор обменного пункта	Параметр, определяющий идентификатор обменного пункта	Ставится номер УСа или регистрационный номер пункта обмена валют
Маска кнопок для активации валютнообмена	Параметр, определяющий битовую маску кнопок для активации валютнообмена. Может принимать следующие значения: A+B+C+D+E+F+G+H+I, где: A = 0 — кнопка 1 не активна; A = 1 — кнопка 1 активна; B = 0 — кнопка 2 не активна; B = 2 — кнопка 2 активна; C = 0 — кнопка 3 не активна; C = 4 — кнопка 3 активна; D = 0 — кнопка 4 не активна; D = 8 — кнопка 4 активна; E = 0 — кнопка 5 не активна; E = 16 — кнопка 5 активна; F = 0 — кнопка 6 не активна; F = 32 — кнопка 6 активна; G = 0 — кнопка 7 не активна; G = 64 — кнопка 7 активна; H = 0 — кнопка 8 не активна; H = 128 — кнопка 8 активна Для активации валютнообмена по любому нажатию на экран (для сенсорных экранов TouchScreen): I = 0 — активация отключена; I = 256 — активация включена	Кнопки располагаются вертикально с левой и правой стороны экрана. Нумерация кнопок начинается с левого верхнего угла и заканчивается в правом нижнем.
Печать чека при возврате средств	Параметр может принимать следующие значения: 0 — не печатать; 1 — печатать	Определяется режим печати чека при возврате средств клиенту.
<b>Платежные системы -&gt; EXCHANGE -&gt; Дополнительные настройки EXCHANGE</b>		
Порядок задания курса	Параметр, определяющий порядок	Например: курс 60,75 руб.



Параметр	Описание	Примечание
доллара (евро) при обмене на рубли	задания курса валюты. Может принимать следующие значения: 0 — обратный порядок задания курса; 1 — прямой порядок задания курса	за 1 доллар — прямой порядок

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПО «TELLME»

### 6.1. Настройка приложения «MassPay»

#### 6.1.1. Настройка коммуникационных параметров

Из ПО «TellME» возможно осуществление различных платежей (списание средств происходит либо с микропроцессорной карты, либо с карты с магнитной полосой, а при наличии купюроприемника оплата производится наличными деньгами). Для того чтобы эта опция стала доступна клиенту, на банкомате или терминале необходимо настроить работу внешнего приложения «MassPay» соответствующей версии.

Для этого, копируем все библиотеки из директории «MassPay» актуальной версии (например, **fpps.dll**, **mp031\_ncsalg\_all.dll**, **mp031\_ncsalg\_gen.dll**, **mp031\_ncsalg\_gost.dll**, **mp031\_ncscit.dll**, **mp031\_ncscit\_symm.dll**) в директорию ПО «TellME» C:\SCS\Atm\_h\.

При первом запуске «MassPay» в каталоге ПО «TellME» C:\SCS\Atm\_h\ создается конфигурационный файл системы «MassPay» **fpps.conf**. В этом файле необходимо настроить коммуникационные параметры:

«Frontsys» => «Host» — IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер «MassPay»;

«Frontsys» => «Port» — порт сервера «MassPay».

#### **Внимание!**

Категорически **запрещается** копировать файлы с настроенными конфигурационными параметрами из предыдущих версий ПО «TellME»!

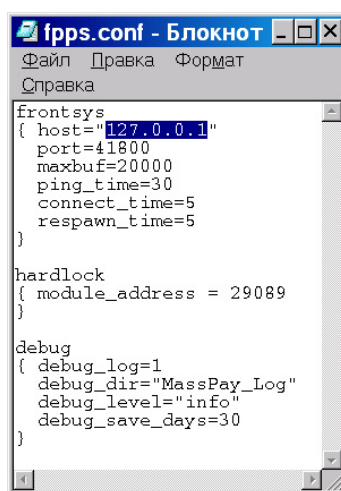


Рис. 27. Конфигурационный файл **Fpps.conf**

Более подробную информацию по системе «MassPay» см. в документации «Система приема платежей населения с использованием устройств самообслуживания «TellME — MassPay»».

#### 6.1.2. Настройка логирования номера транзакции «MassPay» в prj-журнале

В ПО «TellME» ver. 02.90.34.xx.xxxx и выше возможно настроить печать номера платежной транзакции, получаемый с сервера платежей «MassPay», в prj-журнал: после получения от сервера платежей «MassPay» выводимого на печать клиентского чека, в нем ищется номер транзакции сервера платежей «MassPay» и печатается в prj-журнал в виде строки.

НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	105128765
-----------------	-----------

Если номер платежной транзакции в клиентском чеке от сервера платежей «MassPay» не найден, то в rgj-журнал выводится строка.

НОМЕР ОПЕРАЦИИ НА СЕРВЕРЕ MASSPAY НЕ НАЙДЕН

#### Настройка логирования номера транзакции сервера платежей «MassPay» в rgj-журнале

Название параметра	Тип	Описание параметра
[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\PaymentSystems\<PAYSYS>\PaymentData\Receipt2Prj], создаем ключи с именами «0», «1», «2»,... «X» под каждый параметр, который нужно вывести в rgj-журнал. В каждом ключе задаем следующие параметры:		
ParamPrefix	String	Значение префикса, по которому ищется параметр в клиентском чеке от сервера платежей «MassPay»
ParamName	String	Имя, под которым данный параметр будет напечатан в rgj-журнал
ParamLength	DWORD	Количество байт, следующих за префиксом, которые определяют значение параметра

#### Пример.

Произведены следующие настройки в ветке системного реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\PaymentData\Receipt2Prj\0].

ParamPrefix — префикс, по которому ищется параметр в клиентском чеке = НОМЕР ОПЕРАЦИИ;

ParamName — имя, под которым данный параметр будет напечатан в rgj-журнал = PaymentSTAN;

ParamLength — количество байт, следующих за префиксом, которые определяют значение параметра = 4.

Пример клиентского чека от сервера платежей «MassPay».

НОМЕР ОПЕРАЦИИ 6658

Пример строки из rgj-журнала.

PaymentSTAN 6658

## 6.2. Настройка второго монитора на УС с беззастенной установкой

### 6.2.1. Настройка специального операторского дисплея (EOP)

Современные УС, монтируемые в стенах (беззастенные), могут комплектоваться не только текстовым операторским терминалом (Hand-Held Terminal'ом), но и полноценным вторым дисплеем, доступным под управлением ОС Windows пользователям и исполняемым приложениям.

В связи с этим реализован специальный способ операторского обслуживания УС, работающего под управлением ПО «TellME», со стороны, на которой смонтирован второй монитор (сенсорный или обычный), снабженный «мышью» и, возможно, клавиатурой.

#### Внимание!

Использование специального операторского дисплея возможно только на беззастенных устройствах, оснащенных вторым полноценным монитором (в настоящее время это УС «Hyosung Nautilus» и NCR)

**Внимание!**

В черезстенных УС **SCS ITT** и **Discovery** второй монитор является дублирующим по отношению к фронтальному, поэтому не надо производить никаких настроек специального операторского дисплея

**Внимание!**

Для УС «Diebold Opteva» с черезстенной установкой не надо производить никаких настроек специального операторского дисплея. Для УС «Diebold OPTEVA» необходимо настроить позиции вывода окна ПО «TellME» на фронтальном мониторе (см. раздел “6.2.2. Настройка позиции вывода окна ПО «TellME» на фронтальном мониторе для черезстенных УС «Diebold OPTEVA»”)

Для поддержки специального операторского дисплея на УС необходимо установить драйвера на дополнительное оборудование (драйвера предоставляются производителем УС).

Идентифицируйте номера мониторов. Для этого в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» откройте вкладку «Settings» и нажмите кнопку «Identify». На экранах появятся цифры 1 и 2, которые соответствуют номерам мониторов в «Display Properties».

В свойствах экрана необходимо сделать основным специальный операторский дисплей. Для этого в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» зайдите на вкладку «Settings» и в выпадающем списке «Display» выберите специальный операторский дисплей. В нижней части окна возведите галочки «Use this device as the primary monitor» и «Extend my Windows desktop on to this monitor» (см. Рис. 28. Окно «Display Properties»).

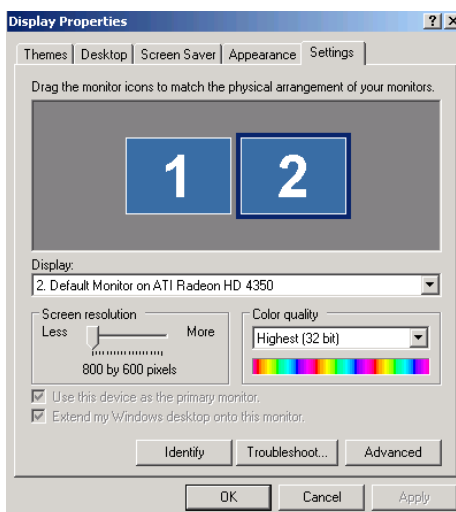


Рис. 28. Окно «Display Properties»

Для работы специального операторского дисплея в ПО «TellME» необходимо произвести следующие настройки в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility»:

1. Активировать параметр «Терминал оператора» в разделе «Конфигурация устройств».
2. После этого станет доступным для редактирования раздел «Конфигурация устройств» => «Специальный операторский дисплей», в котором расположены основные параметры для настройки специального операторского дисплея. *Примечание:* Для УС, которые не поддерживают специальный операторский дисплей, при активации параметра «Терминал оператора» в разделе «Конфигурация устройств» станет видимым подраздел «Hand-Held Terminal», а подраздел «Специальный операторский дисплей» не будет доступен.
3. В разделе «Основные настройки» настройте параметры «Выбор экрана основного приложения “TellME”» и «Выбор экрана специального операторского дисплея» (см. Рис. 28. Окно «Display Properties»).

Для работы специального операторского дисплея на УС «Nautilus Hyosung» в ветке системного реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControl\Service\TplUsb\Parameters] параметру «Connect» необходимо присвоить следующие значения:

- 2 — если оба монитора (клиентский и экран оператора) «Touch Screen»;

3 — если клиентский монитор оснащен функциональными клавишами, а специальный операторский дисплей «Touch Screen».

### **6.2.2. Настройка позиции вывода окна ПО «TellME» на фронтальном мониторе для черезстенных УС «Diebold OPTeVA»**

Для черезстенных УС «Diebold OPTeVA», оснащенных двумя экранами (в качестве основного используется специальный операторский дисплей), рекомендуется выполнить следующие действия:

1. Не менять подключение кабелей экранов к разъемам видеокарты (видеокарт).
2. Идентифицировать номера мониторов. Для этого в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» зайдите на вкладку «Settings» и нажмите кнопку «Identify». На экранах появятся цифры 1 и 2, которые соответствуют номерам мониторов в «Display Properties».
3. Оставить основным экраном специальный операторский дисплей, как это установлено по умолчанию. Для специального операторского дисплея в меню «Start» => «Control Panel» => «Display Properties» на вкладке «Settings» в выпадающем списке «Display» в нижней части окна должны быть возведены галочки «Use this device as the primary monitor» и «Extend my Windows desktop on to this monitor». Для фронтального монитора на вкладке «Settings» в нижней части окна должна быть возведена только галочка «Extend my Windows desktop on to this monitor».
4. Если все установлено правильно, то на специальном операторском дисплее останутся все иконки, строка управления Windows и курсор (мышь), а на фронтальном мониторе будет пустой рабочий стол с символикой «Diebold».
5. Настроить вывод окна «TellME» на фронтальном мониторе. Для этого:
  - Определить координаты верхнего левого угла фронтального монитора (навести курсор (мышь) на изображение экрана фронтального монитора в «Control Panel» => «Display Properties», на экране появится указание позиции) и его размер.
  - В ветке системного реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2] настроить параметры:

fullscr	=	0
xoffset	=	Смещение по X верхнего левого угла второго экрана
yoffset	=	Смещение по Y верхнего левого угла второго экрана
xscreen	=	Размер второго экрана по X
yscreen	=	Размер второго экрана по Y

### **6.2.3. Деактивация отображения курсора**

Для деактивации отображения курсора мыши при работе на специальном операторском дисплее в разделе конфигурационной утилиты «Конфигурация устройств» => «Специальный операторский дисплей» укажите соответствующее значение параметру «Показ курсора операторского дисплея»:

- 0 — не показывать (по умолчанию);  
1 — показывать.

## **6.3. Включение возможности работы с несколькими валютами**

При настройках по умолчанию ПО «TellME» предполагает работу с одним типом валют. Включить возможность работы с несколькими валютами можно в ветке реестра конкретной платежной системы:

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\<Наименование платежной системы>\Config]

"CimTellerCount"=dword:00000000 — включение приема нескольких валют;

"TellerCount"=dword:00000000 — включение выдачи нескольких валют.

При установке параметров для работы с несколькими валютами в «0» расчет баланса будет производиться по каждой валюте. В печатных формах будет отображаться информация по всем валютам отдельно. При открытии/закрытии ОД появится возможность указать различные валюты для приема и выдачи на УС. В этом случае будут использоваться валюты, активированные на данный момент в ПО «TellME».

Также можно произвести ручное назначение валют соответствующим кассетам. Для этого необходимо для каждой кассеты назначить трехзначный код валюты в ветке реестра конкретной платежной системы:

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\<Наименование платежной системы>\Config]

Например:

"CimTellerCurrency01"=dword:00000348 (840) — прием долларов (USD) в первую кассету;

"TellerCurrency01"=dword:00000348 (840) — выдача долларов из первой кассеты.

## 6.4. Настройка работы модуля приема наличных

### 6.4.1. Настройка *Retract'a* (режима захвата купюр, не забранных клиентом)

Режим захвата денег, не забранных клиентом (в результате отбраковки или возврата) и находящихся в горловине МПН в течение определенного времени, настраивается с помощью параметра конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>» => «Режим ожидания денег клиентом при приеме» (значение доступно не для всех УС (доступность параметра определяется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility»)), который может принимать следующие значения:

0 — ожидать изъятия купюр бесконечно;

1 — по истечении таймаута вернуть карту и продолжить ожидание изъятия купюр;

2 — по истечении таймаута захватить банкноты.

При этом если установлено значение «0» («Ожидать изъятия купюр бесконечно»), то купюры будут находиться в горловине МПН бесконечно долгое время. Если их не забрать в течение времени, определенного параметром «Максимальное время изъятия купюр» (в мсек) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>», то карта будет захвачена.

Если установлено значение «1» («По истечении таймаута вернуть карту и продолжить ожидание изъятия купюр»), то купюры будут находиться в горловине МПН бесконечно долгое время. Если купюры не забрать в течение времени, определенного параметром «Максимальное время изъятия купюр» (в мсек) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>», то карта будет возвращена и доступна в течение времени, заданного в параметре «Ожидание Изъятия Карты» в разделе «Конфигурация устройств» => «Ридер клиентский». Если карту не забрать дольше, то она помещается в бокс для захваченных карт.

Если установлено значение «2» («По истечении таймаута захватить банкноты»), то купюры будут доступны в течение времени, определенного параметром «Максимальное время изъятия купюр» (в мсек) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>».

На УС «Wincor» если купюры не забрать, то они будут сброшены в retract-кассету. Далее последует возврат карты. Карта будет доступна в течение времени, заданного в параметре «Ожидание Изъятия Карты» в разделе «Конфигурация устройств» => «Ридер клиентский». Если карту не забрать дольше, то она помещается в бокс для захваченных карт.

На УС «Diebold Opteva» если купюры, расположенные на нижней полке в горловине модуля приема наличных, не забрать, то они будут сброшены в retract-кассету. Далее последует возврат карты. Карта будет доступна в течение времени, заданного в параметре «Ожидание Изъятия Карты» в разделе «Конфигурация устройств» => «Ридер клиентский». Если карту не забрать дольше, то она помещается в бокс для захваченных карт.

На УС «Diebold Opteva» если купюры, расположенные на верхней полке в горловине модуля приема наличных, не забрать, то по истечении времени горловина модуля приема наличных закроется, и купюры будут находиться в горловине до тех пор, пока их не извлечет сотрудник банка (при этом в чеке баланса они учитываться не будут).

Параметр «Режим ожидания денег клиентом при приеме» необходимо выставить в значение «2» для включения функционала сброса забытых купюр в retract-кассету.

#### 6.4.2. Логирование информации по Retract в PRJ-журнал

В файл журнального принтера C:\SCS\atm\_h\prj\\*.prj (при установке по умолчанию) внесены следующие изменения.

При возникновении ситуации, по которой инициирован retract купюр, в файл журнального принтера пишется одна из нижеприведенных записей (на момент возникновения записи операция retract еще не завершена и результат операции неизвестен).

1. При retract'е после таймаута на отбраковке, когда часть купюр могла быть уже в escrow, ПО «TellME» делает попытку (в зависимости от настроек сценария) поместить их в CashIn-кассеты. В этом случае часть средств могла попасть в CashIn-кассеты, а часть — в retract-кассету.

ВНЕСЕННЫЕ КЛИЕНТОМ НАЛИЧНЫЕ ЧАСТИЧНО  
ВОЗВРАЩЕНЫ И НЕ ВЗЯТЫ ПО ТАЙМ-АУТУ.  
СБРОШЕНЫ В RETRACT/CASHIN КАССЕТЫ

2. При retract'е после таймаута на возврате всех принятых купюр по команде клиента, хоста или по сценарию NDC. Денежные средства направлены в retract-кассету.

ВНЕСЕННЫЕ КЛИЕНТОМ НАЛИЧНЫЕ ВОЗВРАЩЕНЫ  
И НЕ ВЗЯТЫ ПО ТАЙМ-АУТУ.  
СБРОШЕНЫ В RETRACT-КАССЕТУ

По результатам выполнения операции retract в файл журнального принтера пишется одна из следующих записей.

1. Операция retract купюр выполнена успешно.

РЕТРАКТ КУПЮР ВЫПОЛНЕН УСПЕШНО

2. Не удалось провести операцию retract купюр. Операция retract не выполнена.

НЕ УДАЛОСЬ ПРОВЕСТИ РЕТРАКТ КУПЮР!

3. Результат операции retract неизвестен.

РЕЗУЛЬТАТ РЕТРАКТА КУПЮР НЕИЗВЕСТЕН!

4. Операция retract купюр выполнена частично, так как в процессе сброса средств могло произойти замятие/застревание купюр.

РЕТРАКТ КУПЮР ВЫПОЛНЕН ЧАСТИЧНО  
НЕРАСПОЗНАННЫЙ ОСТАТОК  
ТРЕБУЕТ РУЧНОГО ИЗВЛЕЧЕНИЯ

#### 6.4.3. Настройка учета количества банкнот, попавших в retract-кассету

В ПО «TellME» ver. 02.90.36.00.xxxx и выше на УС «NCR», «Nautilus Hyosung» и «Wincor», оснащенных пачечным модулем приема наличных, реализован учет количества банкнот, попавших в retract-кассету при успешной операции приема наличных или в случае ошибки. Настройка учета количества банкнот, попавших в retract-кассету осуществляется в системном реестре.

В ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Interoperability] параметр «ExpandCIMRetractNoteList» отвечает за распознавание и учет захваченных банкнот со стороны производителя УС.

В ветке реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CST\BIM\SBRF] параметр «CountRetractNotes» используется для включения/выключения учета количества банкнот, попавших в retract-кассету.

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Значение параметра	Описание параметра
<b>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Interoperability]</b>	
<b>ExpandCIMRetractNote List = 1</b>	Включение распознавания и учета захваченных банкнот
<b>[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM\SBRF]</b>	
<b>CountRetractNotes = 0 (значение по умолчанию)</b>	Учет количества банкнот, попавших в retract-кассету, выключен. Параметр создается в значении «0» (выключен) после совершения первой операции приема наличных
<b>CountRetractNotes = 1</b>	Учет количества банкнот, попавших в retract-кассету, включен

При учете количества банкнот, попавших в retract-кассету, ПО «TellME» получает эту информацию от уровня производителя (XFS или CSC-W32). При укладке банкнот в retract-кассету ПО «TellME» не управляет распознаванием банкнот и ведет подсчет только количества банкнот.

При этом в PRJ-журнал выводится следующая информация.

ЛИСТОВ В РЕТРАКТ ОТПРАВЛЕНО	X
-----------------------------	---

где X — количество банкнот, сброшенных в retract-кассету (целое число от 0 до 9999).

#### 6.4.4. Анализ наличия банкнот в транспорте при приеме наличных

В ПО «TellME» вер. 02.90.36.00.2xxx и выше возможно анализировать информацию о факте вставления банкнот и определять их местоположение в транспорте при сбое модуля приема наличных (МПН).

Включение/выключение анализа информации о факте вставления банкнот и определения их местоположения в транспорте при сбое МПН осуществляется в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», параметром «Анализ наличия банкнот в транспорте при приеме наличных» (по умолчанию включен) в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>».

Факт вставления банкнот и их местоположение фиксируется в PRJ-журнале (c:\scs\atm\_h\prj\\*.prj при установке по умолчанию). Факт вставления банкнот фиксируется параметром «BNA Item Inserted», а местоположение банкнот в транспорте — параметром «Item Position». Значения данных параметров приведены в таблице ниже.

ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	10.00 РУБ
BNA ITEM INSERTED: 1	ITEM POSITION: 1
КЛИЕНТ ПОДТВЕРДИЛ ОПЕРАЦИЮ	

Рис. 29. Пример PRJ-журнала

#### Значения параметров «BNA Item Inserted» и «Item Position»

Значение параметра	Описание
<b>BNA Item Inserted = 0</b>	Банкноты вставлялись и изымались. Такая ситуация может возникнуть в том случае, если клиенту предъявлялись все ранее внесенные банкноты или клиент нажал в сценарии кнопку для доведения банкнот
<b>BNA Item Inserted = 1</b>	Банкноты вставлялись и не изымались



Значение параметра	Описание
<b>Item Position = 0</b>	При последнем вставлении банкнот не было или все банкноты были возвращены и забраны. <b>Примечание.</b> Если клиент кладет купюры в покет, а потом их сразу забирает, не давая закрыться шаттеру, то эта ситуация понимается как «При последнем вставлении банкнот не было или все банкноты были возвращены и забраны»
<b>Item Position = 1</b>	Внесенные при последнем вставлении банкноты учтены в сумме транзакции. Банкнот больше нигде нет: ни в транспорте, ни в покете
<b>Item Position = 2</b>	Банкноты после последнего вставления находятся в транспорте (недоступны клиенту)
<b>Item Position = 3</b>	Банкноты после последнего вставления находятся в покете (шаттер закрыт)
<b>Item Position = 4</b>	Банкноты после последнего вставления находятся в покете (состояние шаттера неизвестно)

### 6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»

В ПО «TellME» реализована возможность включения/отключения перевода операционного дня (ОД) финансовых устройств (диспенсер (CDM), модуль приема наличных (BIM) и ресайклер (BRM)) в состояние «Ошибка» («Error») с помощью настроек системного реестра.

Включение данного функционала предполагает включение/отключение контроля ошибок, приводящих к переводу ОД финансовых устройств в состояние «Ошибка» («Error»).

Частота перевода операционного дня ДИСПЕНСЕРА в состояние «Ошибка» («Error») зависит: от параметра «SessionErrorControl» в ветке системного реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM] и параметра «SES.ManipProcessingMode» в ветке системного реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM].

Частота перевода операционного дня МОДУЛЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ в состояние «Ошибка» («Error») зависит: от параметра «SessionErrorControl» в ветке системного реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM] и параметра «SESSION.ManipProcessingMode» в ветке системного реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CST\BIM].

Для РЕСАЙКЛЕРОВ (далее – BRM) включение/отключение функционала производится при одновременном включении/выключении сразу двух параметров в ветке реестра «TellME»: для ДИСПЕНСЕРА и МОДУЛЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ.

Включение только одного из параметров НЕ обеспечит полноценную работу данного функционала на ресайклере и позволит игнорировать только часть ОШИБОК.

Рекомендованные значения для ПАО «Сбербанк» для наиболее редкого перевода финансовой сессии в состояние «Ошибка»:

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM], параметр SessionErrorControl = 2;

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM], параметр SES.ManipProcessingMode = 0;

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM], параметр SessionErrorControl = 1;

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CST\BIM], параметр «SESSION.ManipProcessingMode» = 2.

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Значение параметра	Описание параметра
<b>[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM], параметр «SessionErrorControl»</b>	
SessionErrorControl = 0	Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях: 1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций. 2) Некорректные данные финансовой сессии, некорректные NDC-типы

Значение параметра	Описание параметра
	<p>кассет или отсутствует доступ к ним.</p> <p>3) Некорректные ответы от XFS-Provider, не соответствующие XFS-спецификации.</p> <p>4) Из кассеты насчитано больше, чем есть по счетчикам. В данном случае баланс устройства может быть отрицательным (в т.ч. для Spray-диспенсера).</p> <p>5) Обнаружена кассета, которой не было при открытии финансовой сессии.</p> <p>6) При старте устройства обнаружилась незавершенная операция на стадии начета.</p> <p>7) Невозможно понять, куда попали банкноты. Информация, выведенная в чек, возможно будет некорректной, но пока можно продолжать операции, исходя из тех счетчиков, которые были в кассетах до операции приема наличных.</p> <p>8) Присутствует «Black box». Контроль соединения невозможен. Возможно, устройство работает под сторонним управлением.</p> <p>9) Результат подачи банкнот клиенту неизвестен. ПО «TellME» считает, что такой клиент должен быть только один за всю финансовую сессию. Тогда понятно, что только он может претендовать на лишние банкноты в устройстве.</p> <p>10) После проведения клиентской операции в треке устройства остались банкноты.</p> <p>11) При старте устройства обнаружилась незавершенная операция на стадии «Present».</p>
SessionErrorControl = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <p>1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций.</p> <p>2) Некорректные данные финансовой сессии, некорректные NDC-типы кассет или отсутствует доступ к ним.</p> <p>3) Некорректные ответы от XFS-Provider, не соответствующие XFS-спецификации.</p> <p>4) Из кассеты насчитано больше, чем есть по счетчикам. В данном случае баланс устройства может быть отрицательным (в т.ч. для Spray-диспенсера).</p> <p>5) Обнаружена кассета, которой не было при открытии финансовой сессии.</p> <p>6) После проведения клиентской операции в треке устройства остались банкноты.</p> <p>7) При старте устройства обнаружилась незавершенная операция на стадии «Present».</p> <p><b>Внимание!</b></p> <p>При параметре «SessionErrorControl» отличном от «0», если на УС возникает ситуация, при которой необходим был перевод в состояние «Ошибка», но из-за выполненных настроек выполнено игнорирование ошибки, ОД переводится в состояние «Нет контроля» («NotControl»). При возникновении данного состояния ПО «TellME» <b>не гарантирует</b> дальнейшую <b>корректность ведения финансовых счетчиков УС</b> и Банк принимает на себя все возникающие в дальнейшем финансовые убытки!</p>
SessionErrorControl = 2	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <p>1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций.</p> <p>2) Некорректные данные финансовой сессии, некорректные NDC-типы кассет или отсутствует доступ к ним.</p> <p>3) Некорректные ответы от XFS-Provider, не соответствующие XFS-спецификации.</p> <p>4) Из кассеты насчитано больше, чем есть по счетчикам. В данном случае баланс устройства может быть отрицательным (в т.ч. для Spray-диспенсера).</p>

Значение параметра	Описание параметра
	<p>5) Обнаружена кассета, которой не было при открытии финансовой сессии.</p> <p><b>Внимание!</b> При параметре «SessionErrorControl» отличном от «0», если на УС возникает ситуация, при которой необходим был перевод в состояние «Ошибка», но из-за выполненных настроек выполнено игнорирование ошибки, ОД переводится в состояние «Нет контроля» («NotControl»). При возникновении данного состояния ПО «TellME» <b>не гарантирует</b> дальнейшую <b>корректность ведения финансовых счетчиков</b> УС и Банк принимает на себя все возникающие в дальнейшем финансовые убытки!</p>
<b>[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CST\CDM], параметр «SES.ManipProcessingMode»</b>	
SES.ManipProcessing Mode = 0	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) При изъятии/вставлении reject-кассеты.</li> <li>2) При извлечении/вставлении денежной кассеты при открытом ОД эта денежная кассета исключается из работы. Если из работы исключены все денежные кассеты, то ОД переводится в состояние «Ошибка».</li> </ol>
SES.ManipProcessing Mode = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) При изъятии/вставлении reject-кассеты.</li> <li>2) При изъятии/вставлении денежных кассет при открытом ОД финансового устройства.</li> </ol>
SES.ManipProcessing Mode = 2	<p>1) При изъятии/вставлении любой денежной кассеты или reject-кассеты ОД финансового устройства не должен быть переведен в ошибку. Кассеты НЕ ДОЛЖНЫ быть выключены. Актуально в случае передергивания кассет из режима оператора без смены позиций кассет. Т.е. все выдернутые кассеты будут установлены на свои места.</p> <p>2) Перевод кассеты в аппаратное состояние, которое сообщает сервис провайдер.</p> <p><i>Примечание 1.</i> Параметр «Notify.RejectStatus(FULL)» (DWORD) в ветке реестра [SCS\DEV\CDM\Devices\cdmXFSHS.dll\CFG] включает механизм игнорирования получения состояния «Full» Reject-кассеты от нижнего уровня на УС «Nautilus». Может принимать значения:  0 — игнорировать состояние Reject-кассеты «Full» (по умолчанию);  1 — не игнорировать состояние Reject-кассеты «Full».</p> <p>При значении данного параметра «0» ПО «TellME» будет игнорировать неограниченное количество раз перевод Reject-кассеты в состояние «Full» в случае получения состояния от нижнего уровня УС «Nautilus». В случае инициирования запроса со стороны ПО «TellME» к нижнему уровню УС «Nautilus», перевод Reject-кассеты в состояние «Full» возможен.</p> <p><b>Пример 1.</b>  Параметр «Notify.RejectStatus(FULL)» = 0.  Если при операции выдачи наличных ПО «TellME» принудительно запрашивает состояние Reject-кассеты у нижнего уровня и это состояние — «Full», то Reject-кассета перейдет в состояние «Full».</p> <p>Если Reject-кассета переполнится во время операции выдачи наличных, то Reject-кассете будет присвоено состояние «Full» (для сброса этого состояния необходимо выполнить операцию закрытия/открытия ОД фин. устройства).</p> <p>В случае переполнения Reject-кассеты при операциях приема наличных, Reject-кассете не будет присвоено состояние «Full», так как опрос состояния Reject-кассеты не предусмотрен.</p> <p><b>Внимание!</b>  Если в режиме оператора будут произведены какие-либо действия в ПО «TellME», которые могут повлечь опрос состояния Reject-кассеты при извлеченных кассетах, то это может привести к переводу Reject-кассеты в</p>

Значение параметра	Описание параметра
	<p>состояние «Full» (на УС «Nautilus» при изъятии кассет поднимается шторка, которую датчик воспринимает как переполнение Reject-кассеты). Поэтому при извлеченных кассетах <b>не рекомендуется</b> проводить <b>никаких</b> действий в режиме оператора, которые могут привести к переводу Reject-кассеты в состояние «Full» (калибровка кассет, сброс состояний фин. устройств, перевод УС в режим «In Service», перезагрузка УС и т.д.).</p> <p><b>Пример 2.</b>  На УС «Nautilus Hyosung», с модулем выдачи наличных, но без функции Cash Recycling, параметр «SES.ManipProcessingMode» должен использоваться совместно с «Notify.RejectStatus (FULL)»=0. Так как, при извлечении кассеты брака из диспенсера необходимо задвинуть механизм блокировки Reject-кассеты, и в этот момент от XFS приходит состояние переполнения кассеты «Full», которое является критическим и может быть сброшено только путем переоткрытия ОД фин. устройства. В случае выставления параметру Notify.RejectStatus (FULL) значения 0 данное состояние игнорируется.  На УС «Nautilus Hyosung» с функцией Cash Recycling нет механизма блокировки Reject-кассеты.  Поэтому, параметр «Notify.RejectStatus (FULL)» игнорируется.</p> <p><i>Примечание 2.</i> На УС «Wincor XFS» по умолчанию при изъятии и последующем вставлении кассеты, состоянии кассеты переходит в WFS_CDM_STATCUNOVAL (нет параметров). Для того чтобы кассетам возвращался предыдущий статус, необходимо настроить XFS-ные параметры нижнего уровня.</p> <pre>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CDM 30] "AutoLogonMode"="1"</pre> <p>Описание:  AutoLogonMode  Description Specifies the mode of setting usStatus and usPStatus for inserted cassettes.  Range:  0 — no auto logon: usStatus and usPStatus are set to WFS_CDM_STATCUNOVAL; to logon the cassettes command WFS_CMD_CDM_SET_CASH_UNIT_INFO resp. WFS_CMD_CDM_END_EXCHANGE must be used  1 — auto logon: the Service Provider tries to log the cassettes on and restores the last known counters; if a cassette is unknown, its counters are set to zero; if there is still money left on the transport path, the logon is not able to work, because the firmware does not accept the setting of counters; in this case usStatus and usPStatus stay WFS_CDM_STATCUNOVAL  По умолчанию выставляется значение 0.  Так же, в различных версиях XFS может дополнительно потребоваться настроить параметры восстановления состояния кассеты после ее извлечения\вставления.  Например,  <pre>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CIM_ CCDM] "automaticEnableRemoveableUnits"="TRUE"</pre> <pre>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CDM 30] "automaticEnableRemoveableUnits"="TRUE"</pre> <pre>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\PHYSICAL_SERVICES\CRS3 0] "automaticEnableRemoveableUnits"="TRUE"</pre> </p>

Значение параметра	Описание параметра
	<p><i>Примечание 3.</i> На УС «NCR» при извлечении и вставлении кассет, состояние также переходит в Manip (нет параметров) для того чтобы этого избежать необходимо настроить следующие параметры нижнего уровня NCR:</p> <p>1) [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS CDM Service Provider\XFS-DeviceControl\CDM\Interoperability] "EnableManip"=dword:00000000</p> <p>2) [HKEY_CLASSES_ROOT\Wosa\xfs_root\SERVICE_PROVIDERS\CDM\Interoperability] "EnableManip"="0"</p> <p>Описание: 0 — отменить перевод кассет в состояние Manip (нет параметров), при передергивании кассет. 1 — кассеты выключаются при извлечении и последующем вставлении (значение по умолчанию).</p>
<b>[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM], параметр «SessionErrorControl»</b>	
SessionErrorControl = 0	Переводим ОД в состояние «Ошибка» во всех случаях, предусмотренных ПО «TellME».
SessionErrorControl = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» только в следующих случаях:</p> <p>1) Невозможно сохранить данные. В данном случае, дальнейший баланс устройства, при перезапуске ПО «TellME», может быть нарушен. Пока данные не сохраняются, нельзя проводить никаких операций.</p> <p>2) Некорректные данные финансовой сессии или не удалось загрузить данные финансовой сессии, отсутствует доступ к кассете. Устанавливается состояние финансовой сессии «UNKNOWN».</p> <p>3) Не удалось свести данные старой прошивки и новой при разнице валют в прошивках — ошибка выполнения процедуры бесшовного перехода.</p> <p><b>Внимание!</b> При параметре «SessionErrorControl» отличном от «0», если на УС возникает ситуация, при которой необходим был перевод в состояние «Ошибка», но из-за выполненных настроек выполнено игнорирование ошибки, ОД переводится в состояние «Нет контроля» («NotControl»). При возникновении данного состояния ПО «TellME» <b>не гарантирует</b> дальнейшую <b>корректность ведения финансовых счетчиков</b> УС и Банк принимает на себя все возникающие в дальнейшем финансовые убытки!</p>
<b>[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM], параметр «SESSION.ManipProcessingMode»</b>	
SESSION.ManipProcessingMode = 0	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <p>1) При изъятии/вставлении reject/retract-кассеты.</p> <p>2) При изъятии/вставлении dispenser/recycler-кассеты при открытом ОД эта кассета исключается из работы. Если из работы исключены все кассеты, то ОД переводится в состояние «Ошибка».</p>
SESSION.ManipProcessingMode = 1	<p>Переводим ОД в состояние «Ошибка» в следующих случаях:</p> <p>1) При изъятии/вставлении reject/retract-кассеты.</p> <p>2) При изъятии/вставлении dispenser/recycler-кассеты.</p>
SESSION.ManipProcessingMode = 2	После изъятия/вставления любой кассеты, кассета и устройство остаются в рабочем состоянии.

При необходимости можно выполнить «Reset» устройства из режима оператора. При этом «Reset» можно выполнять только после завершения всех технических манипуляций с кассетами, которые выполняются из режима оператора:

- все кассеты корректно установлены на свои первоначальные места;
- финансовые устройства корректно установлены на свои места, пройдет аппаратный «Reset» устройства (выполняется автоматически на некоторых моделях устройств);

- закрыта сейфовая дверь;
- в режиме оператора обновилась состояния кассет, после из вставления (если состояния кассет не обновляются, необходимо проверить корректность их установки).

**Внимание!**

При выполнении команды «Reset» из режима оператора при изъятых кассетах, дальнейшее восстановление состояний кассет **невозможно!**

## 6.6. Настройка процедуры «Autorecovery»

### 6.6.1. На ресайклере «NCR»

В ПО «TellME» ver. 02.90.35.00.xxxx и выше реализована процедура восстановления работоспособности ресайклера NCR после сбоя, запускаемая драйвером ресайклера (BRM) для устранения причин сбоя (процедура «Autorecovery»). Настройка процедуры «Autorecovery» осуществляется в системном реестре.

В ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMNCR30.dll\CFG] параметр «ACCEPT.AutorecoveryMode» определяет поведение ресайклера при возникновении ошибки (запускать или нет процедуру «Autorecovery»). Ошибкой считается любое завершение команды «WFS\_CMD\_CIM\_CASH\_IN», кроме «WFS\_SUCCESS», «WFS\_ERR\_FRAUD\_ATTEMPT», «WFS\_ERR\_CIM\_SHUTTEROPEN», «WFS\_ERR\_CIM\_FOREIGN\_ITEMS\_DETECTED».

В ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Interoperability] параметр «ExpandCIMRetractNoteList» отвечает за распознавание и учет захваченных банкнот со стороны производителя УС.

В ветке реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM] параметр «ACCEPT.AutorecoveryMode» определяет, каким образом учитываются банкноты, оказавшиеся в треке ресайклера и в промежуточном боксе «Escrow» во время выполнения процедуры «Autorecovery».

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Значение параметра	Описание параметра
<b>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMNCR30.dll\CFG]</b>	
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 0</b>	Не предпринимать попытку восстановить работоспособность ресайклера при сбое, продолжить операцию по стандартной схеме. В этом случае если после сбоя банкноты останутся в треке ресайклера, устройство будет переведено в состояние «Аппаратная ошибка»
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 1</b>	Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Банкноты из трека сбросить в retract-кассету с помощью операции «Reset». Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты. Учитываются только банкноты из промежуточного бокса «Escrow». Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 2</b>	Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Банкноты из трека сбросить в retract-кассету с помощью операции «Reset». Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты и последующей операцией «Reset» в retract-кассету. Учитываются все банкноты, попавшие в кассеты. Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»

Значение параметра	Описание параметра
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 3</b>	Предпринять попытку очистить трек ресайклера (выполнить процедуру «Autorecovery»). Банкноты из промежуточного бокса «Escrow» сбросить в денежные кассеты в момент окончания операции приема банкнот («Cash in end»). Все банкноты сбросить в денежные кассеты с помощью операции «Reset». Принятые банкноты после выполнения операций «Cash in end» укладываются в денежные кассеты и последующей операцией «Reset» в денежные кассеты. Учитываются все банкноты, попавшие в кассеты. Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром «ACCEPT.AutorecoveryMode»
<b>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Interoperability]</b>	
<b>ExpandCIMRetractNote List = 1</b>	Включение распознавания и учета захваченных банкнот
<b>[HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\BIM]</b>	
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 0</b>	Учитывать все банкноты, которые попали в кассеты в результате операции «Autorecovery»
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 1</b>	Если трек устройства пустой, то игнорировать то, что попало в кассеты. Учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» (эквивалентно значению 2). Если в треке остались банкноты, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0)
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 2</b>	Всегда учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя
<b>ACCEPT.Autorecovery Mode = 3</b>	Если трек устройства пустой, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0). Если в треке остались банкноты, то игнорировать то, что попало в кассеты, учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя (эквивалентно значению 2)

### 6.6.2. На ресайклере «Nautilus Hyosung»

В ПО «TellME» ver. 02.90.36.00.xxxx и выше реализована процедура восстановления работоспособности ресайклера «Nautilus Hyosung» после сбоя, запускаемая драйвером ресайклера (BRM) для устранения причин сбоя (процедура «Autorecovery»). Настройка процедуры «Autorecovery» осуществляется в системном реестре. Этот функционал работает только на устройствах с ручным управлением шаттером.

В ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ATM\DevInfo\BRM\COMMON] параметр dwShutterControl4CIM определяет варианты работы шаттера и устанавливается на нижнем уровне в настройках XFS сервис-провайдера.

В ветке реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMHS.dll\CFG] параметр «ZRSModeLowLevel» определяет алгоритм обработки сбоя при приеме банкнот.

#### **Внимание!**

Данный функционал может быть условно ограничен особенностями работы нижнего уровня банкоматов «Nautilus Hyosung», актуальные версии которого указаны в документе «Требования к аппаратному и программному обеспечению, с которым работает ПО «TellME»». *Примечание.* На момент выполнения процедуры «Autorecovery» распределение и укладка пачки банкнот из Escrow ресайклера осуществляется либо в ретракт кассету, либо в денежную кассету, согласно алгоритму команды *Reset*, в соответствии с выбранным значением параметра **ZRSModeLowLevel**

В ветке реестра [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\BIM] параметр «ACCEPT.AutorecoveryMode» определяет режим расчета заведомо распознанной суммы (ЗРС), каким образом учитываются банкноты, оказавшиеся в ресайклере во время выполнения процедуры «Autorecovery».

Ниже приведены возможные значения параметров и их подробное описание.

Режим обработки банкнот после сбоя [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMHS.dll\CFG\ZRSModeLowLevel]				
Значение параметра	Банкноты, которые остались в пакете после сбоя	Банкноты, которые остались в транспорте после сбоя (empty/not empty)	Банкноты, которые остались в Escrow после сбоя	ЗРС
1	Будет предпринята попытка переместить в ретракт кассету	Будет предпринята попытка переместить в ретракт кассету	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Все банкноты, успешно уложенные в кассеты-депозит
2	Будет предпринята попытка переместить в ретракт кассету	Будет предпринята попытка переместить в ретракт кассету	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Все банкноты, успешно уложенные в любые денежные кассеты
3	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Все банкноты, успешно уложенные в любые денежные кассеты
4 значение по умолчанию	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром ACCEPT.AutorecoveryMode = 0 Если после завершения процедуры «Autorecovery» транспорт пуст, то в ЗРС (заведомо распознанной сумме) учитываются все банкноты, попавшие в кассеты. Если после завершения процедуры «Autorecovery» транспорт не пуст, то ЗРС (заведомо распознанная сумма) рассчитывается, как при значении параметра равным 5, данной таблицы
5	Будет предпринята попытка переместить в ретракт кассету	Будет предпринята попытка переместить в ретракт кассету	Будет предпринята попытка переместить в денежные кассеты	Расчет ЗРС (заведомо распознанной суммы) производится в соответствии с параметром ACCEPT.AutorecoveryMode = 0 и вычисляется как сумма всех успешных операций приема внутри клиентской сессии плюс число банкнот по сбойной операции приема. Число банкнот по сбойной операции приема берется из данных команды



Режим обработки банкнот после сбоя [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMHS.dll\CFG\ZRSModeLowLevel]				
				WFS_CMD_CIM_CASH_IN. Если данных нет, то по разности данных полученных через информационный запрос WFS_INF_CIM_CASH_IN_STATUS до и после операции

Режим расчета суммы ЗРС [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\BIM\ACCEPT.Autorecovery Mode]	
Значение параметра	Описание
<b>0</b> значение по умолчанию	Учитывать все банкноты, которые попали в кассеты в результате операции «Autorecovery»
<b>1</b>	Если трек устройства пустой, то игнорировать то, что попало в кассеты. Учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» (эквивалентно значению 2). Если в треке остались банкноты, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0)
<b>2</b>	Всегда учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя
<b>3</b>	Если трек устройства пустой, то учитывать банкноты, попавшие в кассеты после операции «Autorecovery» (эквивалентно значению 0). Если в треке остались банкноты, то игнорировать то, что попало в кассеты, учитывать только те банкноты, которые были в промежуточном боксе «Escrow» до момента возникновения сбоя (эквивалентно значению 2)

### 6.7. Настройка использования данных кассового центра (КЦ) о загрузке кассет

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», включив в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Дополнительные настройки “NDC”» параметр «Данные КЦ» = «<Номер экрана>», можно настроить открытие ОД диспенсера/ресайклера, используя данные Кассового Центра (КЦ) о загрузке кассет.

При включенном параметре «Данные КЦ» = «<Номер экрана>» оператор (инкассатор) переходит в режим оператора ПО «TellME», закрывает ОД диспенсера/ресайклера, а затем открывает ОД диспенсера/ресайклера с данными по загрузке кассет, которые были получены от КЦ. При этом включив в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Дополнительные настройки “NDC”» параметр «Алгоритм открытия финансовой сессии устройства» = 1 (0 — стандартный алгоритм открытия ОД, используя ручной ввод данных по кассетам; 1 — алгоритм удаленной смены номиналов, используя данные от КЦ) можно разрешить удаленную смену номиналов кассет.

Разрешить/запретить кассету одного NDC-типа для двух кассет с одинаковым номиналом и валютой позволяет параметр «Запрет открытия ОД с кассетами одного типа» в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Дополнительные настройки “NDC”».

Кассовый центр присылает данные по загрузке кассет в файле <Номер экрана>.sc\_ (копируется при установке по умолчанию в директорию C:\SCS\atm\_h\configNDC\NDC\screen\\*.sc\_). Названием файла является номер экрана, который указывается в параметре «Данные КЦ» в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Дополнительные настройки “NDC”» конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» (см. Рис. 30).

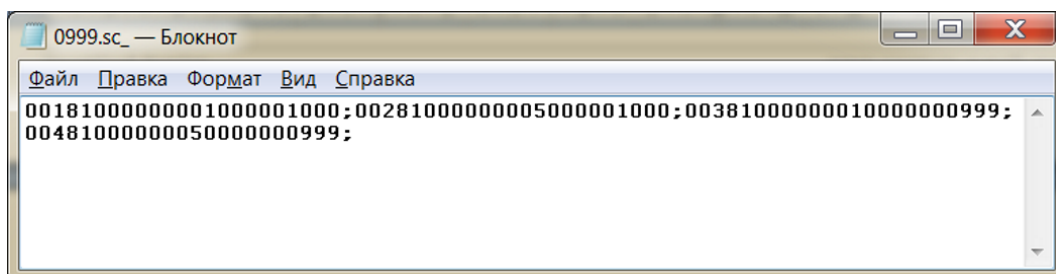


Рис. 30. Пример файла 0999.sc\_

Данные с загрузкой кассет в файле <Номер экрана>.sc\_ представлены в формате:  
AAAVVVNNNNNNNNNNNNSSSSS; AAAVVVNNNNNNNNNNNNSSSSS;...

#### Описание полей в файле загрузки кассет

Поле	Количество символов	Описание поля
AAA	3 символа	Идентификатор типа кассеты
VVV	3 символа	Код валюты
N...N	12 символов	Номинал банкнот в кассете в минимальных разменных единицах (для рублей — в копейках)
SSSSS	5 символов	Предполагаемая загрузка банкнот в кассету
;	1 символ	Символ разделителя

#### Пример.

Рассмотрим запись «00181000000001000001000;» из файла 0999.sc\_.

Запись содержит следующие данные по загрузке кассет:

001 — тип кассеты — 1;

810 — код валюты — рубли;

0000000100000 — номинал банкнот — 1 000 руб.;

1000 — предполагаемая загрузка — 1 000 банкнот;

; — символ разделителя.

#### 6.7.1. Особенности настройки на ресайклерах «Nautilus Hyosung»

До включения в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» алгоритма удаленной смены номиналов необходимо осуществить дополнительную настройку системного реестра устройства самообслуживания.

Параметр «COMMON.cUnitIdMode» (REG\_DWORD)

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BRM\Devices\HYOSUNG\CFG] должен быть установлен в значение = 1

Параметр «SSESSION.AliastToItemMode» (REG\_DWORD)

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\BIM] должен быть установлен в значение = 9  
NDC-типы кассет ресайклера считываются с логических типов установленных для CDM-модуля.

В случаях, когда после выполненных ранее настроек веток реестра алгоритм удаленной смены номиналов необходимо отключить/включить в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», изменения значений параметров «COMMON.cUnitIdMode» и «SSESSION.AliastToItemMode» не требуется.

При отключенном алгоритме удаленной смены номинала, с условием уже настроенных параметров «COMMON.cUnitIdMode» и «SSESSION.AliastToItemMode», сохраняется возможность отображения на экранах интерфейса ПО «TellME» физических номеров кассет в зависимости от

валюты и номинала (например, 64312; 64352 и т.п.) путем настройки «COMMON.cUnitIdMode» в значение = 0.

**Внимание!**

Обновление до ПО TellME вер. 02.90.38 и выше выполняется с сохранением предыдущих значений параметра «COMMON.cUnitIdMode». Вносить изменения в значение данного параметра можно только после первого старта приложения.

## 6.8. Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR»

В ПО «TellME» вер. 02.90.36.00.2xxx и выше реализована возможность расширенного режима работы с депозитной кассетой: если при укладке купюр в deposit-кассету происходит ее переполнение, то дальнейший сброс купюр производится в reject-кассету (т.е. отсек reject-кассеты используется как дополнительная deposit-кассета при переполнении основной deposit-кассеты).

Включение/выключение расширенного режима работы с депозитной кассетой осуществляется следующим образом.

Параметр «SES.RejectAsDeposit» (REG\_DWORD) в ветке системного реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bimBRMNCR30.dll\CFG] разрешает использовать reject-кассету как deposit-кассету (параметры реестра вступают в силу после переоткрытия ОД ресайклера). Параметр может принимать значения:

0 — reject-кассета всегда работает в режиме reject-кассеты (параметр по умолчанию);

1 — reject-кассета начинает работать в режиме deposit-кассеты в зависимости от параметров нижнего уровня «Apra XFS». Если в ветке системного реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS BRM Service Provider\XFS-DeviceControl\BRM\Operations] параметры «BinConfiguration» = 1 и «BinOverflow» = 1, то reject-кассета будет работать в режиме deposit-кассеты. Если параметр «BinConfiguration» ≠ 1 или «BinOverflow» ≠ 1, то reject-кассета будет работать в режиме reject-кассеты;

2 — reject-кассета всегда работает в режиме deposit-кассеты.

При включении расширенного режима работы с депозитной кассетой в инкассаторских чеках отображают две deposit-кассеты: основная deposit-кассета и reject-кассета, используемая как дополнительная deposit-кассета. После переоткрытия ОД deposit-кассеты (основная и дополнительная) имеют нулевые счетчики.

Количество денежных средств в дополнительной deposit-кассете в чеке закрытия ОД отображается аналогично основной deposit-кассете. При переполнении основной deposit-кассеты ее статус меняется на «Переполнена» и вступает в работу дополнительная deposit-кассета. При переполнении и основной, и дополнительной deposit-кассеты модуль приема наличных (МПН) ресайклера будет считаться переполненным и неработоспособным.

NDC-тип и NDC-номер основной и дополнительной deposit-кассет задаются отдельно.

При отправке на хост NDC статусов deposit-кассет в сообщениях используется обобщенный статус deposit-кассеты, который определяется как совокупность статусов основной deposit-кассеты и дополнительной deposit-кассеты.

При включении расширенного режима работы с депозитной кассетой чек по ресайклеру (раздел «Депозитные кассеты») будет иметь следующий вид.

<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>					
-----					
КАССЕТА:	005/90000	ТИП:	ДЕПОЗИТ		
ПОЗИЦИЯ:	1	СТАТУС:	ПЕРЕПОЛНЕНА		
	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	НОМИНАЛ	ВАЛ
	10.00	643	207		
-----					
КАССЕТА:	006/92000	ТИП:	ДЕПОЗИТ		
ПОЗИЦИЯ:	1	СТАТУС:	НОРМА		
	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	НОМИНАЛ	ВАЛ
	10.00	643	262		

### 6.9. Включение функционала инкассации с использованием транзитной кассеты на банкоматах «Nautilus Hyosong»

В ПО «TellME» вер. 02.90.37.0000.xxxx и выше реализована возможность инкассации устройств самообслуживания «Nautilus Hyosong» с функцией рециркуляции без фактической замены комплектов кассет, путем частичной загрузки и/или выгрузки наличных денежных средств через транзитную кассету, при условии наличия подобного типа кассеты в комплектации банкомата (см. документ «Требования к аппаратному и программному обеспечению, с которым работает ПО «TellME»»).

Включение/выключение функционала осуществляется следующим образом.

В конфигураторе ПО TellME, раздел «Платежные системы» => «NDC» => «Дополнительные настройки NDC» для параметра «Режим формирования запроса транзакции» должен быть включен бит «Специальные расширения SmartVista».

Ветка реестра:

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\NDC\Protocol]

«ExternalProtocolParams» (REG\_DWORD), бит 0x200

В реестре ПО TellME необходимо настроить параметр, значение которого определяет готовность устройства самообслуживания к частичной инкассации.

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\BIM\RUN\PartEncashment]

PartEncashment (NUMBER), значение для банкоматов только с функцией CashIn/CashOut будет всегда равно 0, тогда как на устройствах самообслуживания с функцией рециркуляции значение заполняется после первой полной инкассации и равно 1.

В программном обеспечении нижнего уровня NextWare XFS устройств самообслуживания «Nautilus Hyosong» требуется выполнить отключение опции «AutoRecovery».

Ветка реестра:

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ATM\DEVINFO\BRM\DEVICE\_INFORMATION\REPLENISH]

«dwUseReplenishAutoRecovery» (REG\_DWORD), 0x00 – отключить; 0x07 – включить.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ

### 7.1. Настройка адреса порта HardLock'а с LPT-интерфейсом

Для работы ПО «TellME» с HardLock'ом с LPT-интерфейсом после инсталляции ПО «TellME» необходимо выполнить следующие действия.

1. До старта ОС убедитесь, что в настройках BIOS разрешен параллельный порт с адресом «378», «278» или «3BC» и установлен режим работы LPT-порта: «EPP-mode» или «ЕСР/ЕРР».
2. Установите ключ HardLock в разъем параллельного порта, включите компьютер УС, загрузите ОС Windows XP.
3. В «Device Manager» («Диспетчер устройств») посмотрите адрес LPT-порта.
4. В переменных окружения ОС Windows XP «Start» => «Settings» => «Control Panel» => «System» => «Environment Variables» => «System variables» создайте параметр «HL\_SEARCH» и присвойте ему значение, например, «378p» (адрес LPT-порта из «Device Manager» («Диспетчер устройств»)).
5. Перезагрузите ОС Windows XP.
6. Запустите конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility», в разделе «Конфигурация устройств» => «Ключ HardLock», параметр «Адрес порта HardLock 0» выставите адрес используемого LPT-порта, например «378».

### 7.2. Дополнительные настройки модуля приема наличных через реестр

- Для УС, оснащенных покупным модулем приема наличных, есть возможность вывода клиенту экрана с текстом предупреждения перед началом операции пополнения счета международной карты о режиме взноса купюр.  
Для этого необходимо настроить и пролить reg-файл: **pay\_dep\_alias.reg**, находящийся в директории C:\scs\atm\_h\Registry. Инструкция по настройке находится в самом файле.
- В работе ПО «TellME» на платежном терминале «DORS» существует возможность настройки обработки одной из аппаратных ошибок модуля приема наличных CASHCODE. При возникновении ошибки модуля приема наличных со статусом ошибки <45> — «мошеннические действия клиента», программное обеспечение «TellME» прерывает клиентскую сессию, что является безопасным способом обработки этой ошибки. Этот статус ошибки необходимо воспринимать как «Cheated», это означает, что пользователь пытается произвести обманные действия с модулем приема наличных.  
При возникновении таких ошибок можно продолжать сессии (т.е. игнорировать ошибки), для этого необходимо настроить следующий параметр реестра:

DWORD параметр:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\BIM\Devices\bim\_CC00.dll\CFG\ACCEPT.State(45)

0 — безопасная обработка ошибки (клиентская сессия прерывается, но модуль приема наличных остается в работоспособном состоянии)

1 — аналогично зажатым купюрам (при возникновении вышеописанной ошибки клиентская сессия продолжается)

#### **Внимание!**

По умолчанию параметру присваивается значение «0» (безопасная обработка ошибки), по требованию банка можно отключить прерывание сессии модуля приема наличных, присвоив параметру значение «1», при этом банк берет на себя ответственность за совершение операций, распознанных модулем приема наличных как «мошеннические действия клиента».

### 7.3. Настройка способа ведения баланса Модуля приема наличных

В конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» существует возможность задать ведение баланса Модуля приема наличных одним для ПС «NDC» из двух способов. В разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>» параметр «Формат баланса Модуля приема наличных».

Перед изменением параметра необходимо закрыть ОД Модуля приема наличных и выйти из ПО «TellME».

*1 способ:*

СИСТЕМА <NDC>		
БАНКОМАТ:	0000 000 101000	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	17:51:23 25.04.2004	
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ	17:56:56 25.04.2006	
СЕССИЯ: 002 / 001	15632 25.04.2006	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	0	
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

*2 способ:*

При выборе второго способа ведения баланса Модуля приема наличных, для ПС «NDC» отдельно будут вестись дополнительные балансы по каждому типу транзакций, общая сумма только ВОЗВРАЩЕНО.

СИСТЕМА <NDC>		
БАНКОМАТ:	0000 000 101000	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	10:52:22 04.07.2011	
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ	10:55:22 04.07.2011	
СЕССИЯ: 002 / 001	15632 04.07.2011	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	0	
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ :	0	0,00
НЕ ЗАЧИСЛЕНО :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

### 7.4. Отправка события об извлечении кассет на стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных

На стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных при извлечении кассеты МПН может не отправляться событие об их извлечении (статус кассет остается «Norma» до проведения операции «Reset»).

Для отправки статуса при извлечении кассет необходимо настроить следующие параметры системного реестра. Для применения параметров необходима перезагрузка ОС.

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\XFS CIM Service Provider\XFS-DeviceControl\CIM\GENERAL\_CONFIGS]

"DevicePosition"= 00000001 (DWORD)

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\RS232BunchNoteAcceptor\Operational Parameters]

"Tamper Sense Suspend"= 00000001 (DWORD)

## 7.5. Настройка печати чеков при взаимодействии с системой MassPay

### **Внимание!**

Для чековых принтеров устройств самообслуживания (банкоматов и терминалов), работающих в режиме приема платежей через MassPay, критичным является длина чека. Если превысить максимально допустимую длину, которая у каждой модели принтера своя, то это может привести к поломке чекового принтера, так как при печати (до презентации чека клиенту) чек будет вылезать наружу и клиент может его тянуть и сломать принтер.

Для изменения максимальной длины вставки в основной чек и максимальной длины основного чека необходимо настроить параметры в реестре:

DWORD параметры HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\ScsFront

MaxPaymentReceiptLength — макс. длина вставки в основной чек

MaxReceiptLength — макс. длина основного чека

Задается в строках.

Минимальная длина вставки — 1 строка, минимальная длина основного чека — 1 строка, при значении параметров «0».

**Примечание:** параметры MaxReceiptLength и MaxPaymentReceiptLength появляются в реестре после распечатки первого чека при операции с «MassPay» (региональные платежи).

## 7.6. Изменение заголовка чека при приеме наличных со сдачей

При оплате наличными и возникновении сдачи по умолчанию печатается чек со стандартным заголовком «РАНЕЕ УДЕРЖАНО». В этом случае в ветке реестра HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\Config\ значение параметра SpecReceiptTextEnabled (REG\_DWORD)=0 или параметр может отсутствовать.

Для изменения заголовка необходимо:

1. в ветке реестра  
HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\Config\  
создать параметр SpecReceiptTextEnabled (REG\_DWORD)=1
2. текст заголовка чека поместить в качестве значения параметра в ветке реестра  
HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\CIMP\Config\SpecReceipt  
TextDisbalance (REG\_SZ)

## 7.7. Дополнительные настройки чекового принтера через реестр

При работе ПО «TellME» на платежном терминале «DORS» из-за периодических сбоев USB-порта пропадает контроль состояния чекового принтера (Swecoin TTP20x0). При этом состояние принтера переводится в предупреждение.

По требованию банка можно не отображать плохое состояние принтера, из-за отсутствия ответа принтера на запросы состояния. Для этого необходимо настроить следующие параметры реестра:

DWORD параметр:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\Devices\prtTTP20x0.dll\CFG\ErrorLevel

0 — возвращать состояние unsupported (состояние принтера не будет изменяться при возникновении сбоя);

1 — возвращать предыдущее состояние (при возникновении сбоя, будет возвращаться значение предыдущего состояния);

2 — возвращать ошибку (по умолчанию).

**Внимание!**

По умолчанию параметру присваивается значение «2» (безопасный способ обработки сбоя чекового принтера). По требованию банка можно, либо полностью отключить изменение статуса принтера, присвоив параметру значение «0», либо возвращать предыдущее состояние при сбойной ситуации, при этом банк берет на себя ответственность за работу чекового принтера (например, отсутствие выдачи чека клиенту).

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\PRR\Devices\prtTTP20x0.dll\CFG\ErrorTimeout  
OnRemove

5000 (по умолчанию) – время ожидания изъятия чека, если принтер перестал отвечать на запросы состояния.

Максимальное значение параметра – 10000.

## 7.8. Использование «джиттера» на УС NCR

*Замечание.* После установки «Apra System Application» для банкоматов NCR можно включить использование «джиттера». Для разных типов банкоматов NCR и для разных типов клиентских карт-ридеров «джиттер» настраивается в разных ветках реестра. Измененный параметр вступает в силу после перезагрузки ОС Windows.

- Банкомат NCR «SelfServ» с клиентским карт-ридером IMCRW (USB)  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\USBIMCRW\Operational Parameters]
  - Банкомат NCR «PersonaS» с клиентским карт-ридером IMCRW (COM)  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\IMCRW\Operational Parameters]
  - Банкомат NCR «PersonaS» с клиентским карт-ридером MCRW  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NCR\APTRA Self-Service Support (NCR Features)\SdcMotorisedCardReaderWriter\Operational Parameters]
- "CONFIGURE ECD"= dword:00000000 — «джиттер» отключен;  
 "CONFIGURE ECD"= dword:00000001 — значение по умолчанию — «джиттер» включен (средняя степень защиты);  
 "CONFIGURE ECD"= dword:00000002 — значение по умолчанию — «джиттер» включен (максимальная степень защиты)

## 7.9. Дополнительные действия по настройке диспенсера монет MoneyControlPaylinkUSB

Для корректного функционирования УС с диспенсером монет MoneyControlPaylinkUSB перед запуском ПО «TellME» необходимо произвести следующие действия:

- Все содержимое директории UTIL\DRIVERS\COIN\coinmcpaylink\windows\system32 инсталляционного пакета ПО «TellME» скопировать в системную папку C:\WINDOWS\system32 на жестком диске УС.
- Все содержимое директории UTIL\DRIVERS\COIN\coinmcpaylink\driver инсталляционного пакета ПО «TellME» скопировать в произвольную директорию в ветке C:\scs\atm\_h\Devices (например, C:\scs\atm\_h\Devices\Coin). Запустить утилиту AES Configurable USB Driver для диспенсера монет MoneyControlPaylinkUSB (файл для запуска — aeswdriver.exe).
- Далее необходимо настроить кассеты диспенсера монет в режиме оператора ПО «TellME».

## 7.10. Особенности настройки маршрутизации на УС «GRG»

На устройствах самообслуживания производителя «GRG» с двумя активными сетевыми интерфейсами, где одна из сетевых карт используется для подключения модуля приема наличных, необходимо осуществить настройку маршрутизации для соединения с сервером платежной системы.



Настройки производятся через конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» в разделах платежных систем обозначенных для дальнейшего использования.

На примере платежной системы NDC, в значении параметра «Платежные системы» => «NDC» => «Настройка IP-соединения» => «Локальный адрес соединения» (см. пункт 5. «Примечания к параметрам конфигурационной утилиты») указывается TCP/IP адрес сетевой карты через которую будет выполняться отправка пакетов на адрес сервера платежной системы, установленный в значении параметра «Платежные системы» => «NDC» => «Сервер: адрес».

### 7.11. Настройка флуоресцентного дисплея

Настройки флуоресцентного дисплея позволяют произвести показ на УС «бегущей строки» с заданным текстом. Настройки флуоресцентных дисплеев FUTABA на терминалах Quantum/Discovery и Nautilus Hyosung производятся различными способами.

#### 7.11.1. Флуоресцентный дисплей «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery»

Настройки флуоресцентного дисплея «Futaba» на терминалах «Quantum» и «Discovery» производятся через конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility». Активируйте устройство «Флуоресцентный дисплей» в разделе «Конфигурация устройств». В разделе «Конфигурация устройств» => «Флуоресцентный дисплей» выберите модель устройства и настройте соответствующие параметры для отображения текста строк в режиме обслуживания/не обслуживания клиента.

В значение параметра «Текст нижней строки в режиме обслуживания клиента» поместите текст нижней строки в режиме обслуживания клиента, в значение параметра «Текст верхней строки в режиме обслуживания клиента» — текст верхней строки в режиме обслуживания клиента.

Аналогичным образом настраиваются текст нижней и верхней строк для режима «Не обслуживает» (параметры «Текст нижней строки в режиме “Не обслуживает”», «Текст верхней строки в режиме “Не обслуживает”»).

Режим показа строк регулируется выбранным значением параметра «Режим работы».

#### 7.11.2. Флуоресцентный дисплей на УС «Nautilus Hyosung»

После установки ПО «TellME» на УС «Nautilus Hyosung» в директории C:\SCS\Atm\_h\ появится файл **vfd.ini** с настройками флуоресцентного дисплея.

##### **Внимание!**

На УС Nautilus Hyosung специальные настройки флуоресцентного дисплея через конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» НЕ ПРОИЗВОДЯТСЯ!

Далее приведено краткое описание файла **vfd.ini**. Комбинируя размерные, временные характеристики и параметры настройки шрифтов можно получить корректное отображение динамического сообщения на флуоресцентном дисплее.

```
ATMMODE: INIT]
```

```
[ATMMODE: IN_SERVICE] //описание отображения «бегущей строки» в режиме обслуживания
ITEM01=SB_ALWAYS_AROUND
```

```
[ITEM: SB_ALWAYS_AROUND]
```

```
Mode=1
```

```
DisplayData="ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО" //тест сообщения
```

```
RepeatNumber=256
```

```
//характеристики повтора сообщения до остановки
```

```
FontName=SB_ALWAYS_AROUND
```

```
SleepBefore=1500
```

```
//промежуток времени до показа сообщения (в мсек)
```

```
SleepAfter=500
```

```
//промежуток времени после показа сообщения (в мсек)
```

```
[FONT: SB_ALWAYS_AROUND]
```

```

CharSizeX=14 //размер букв по высоте
CharSizeY=32 //размер букв по ширине (может игнорироваться в некоторых шрифтах)
BoldStyle=1 //применение полужирного начертания
Italic=0 //применение курсивного начертания
FontName="Benguiat" //наименование шрифта

```

```
[ATMMODE:DOWN]
```

```
[ATMMODE:OPERATOR]
```

```
[ATMMODE:USER]
```

```

[ATMMODE:OUT_OF_SERVICE] //описание отображения «бегущей строки» в режиме НЕ обслуживания
ITEM01=OUT_OF_SERVICE
;ITEM02=PLACED_NEAR_ATM //показ сообщения о ближайших банкоматах (закомментирован)

```

```
[ITEM:OUT_OF_SERVICE]
```

```
Mode=2
```

```
DisplayData=ВРЕМЕННО НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ //текст сообщения
```

```
BrightnessLevel=4 //яркость текста
```

```
FontName=OUT_OF_SERVICE
```

```
SleepBefore=2000 //промежуток времени до показа сообщения (в мсек)
```

```
Pattern=1
```

```
NormalTime=30
```

```
ReverseTime=30
```

```
//временные характеристики
```

```
RepeatNumber=3
```

```
//характеристики повтора сообщения до остановки
```

```
SleepAfter=2000
```

```
//промежуток времени после показа сообщения (в мсек)
```

```
[FONT:OUT_OF_SERVICE]
```

```
CharSizeX=16
```

```
//размер букв по высоте
```

```
CharSizeY=38 //размер букв по ширине (может игнорироваться в некоторых шрифтах)
```

```
BoldStyle=2
```

```
//применение полужирного начертания
```

```
Italic=0
```

```
//применение курсивного начертания
```

```
FontName="Benguiat"
```

```
//наименование шрифта
```

```
[ITEM:PLACED_NEAR_ATM]
```

```
//описание отображения информации о ближайших банкоматах  
в режиме НЕ обслуживания
```

```
Mode=1
```

```
DisplayData=БЛИЖАЙШИЙ БАНКОМАТ: .
```

```
//текст сообщения
```

```
RepeatNumber=115
```

```
//характеристики повтора сообщения до остановки
```

```
SleepBefore=1500
```

```
//промежуток времени до показа сообщения (в мсек)
```

```
SleepAfter=3000
```

```
//промежуток времени после показа сообщения (в мсек)
```

## 7.12. Настройка сканера штрих-кодов ННТ5Х80 с помощью специальных штрих-кодов

Для включения режима работы сканера штрих-кода по COM-порту со следующими настройками:

— Baud Rate 115200 bps;

— Data Format 8 data bits, no parity bit, 1 stop bit;

необходимо отсканировать штрих-код «PAP232».



PAP232

Для подключения сканера штрих-кодов по USB-интерфейсу (в режиме эмуляции COM-порта) используется штрих-код «TERMID130».



Для переключения сканера штрих-кодов на настройки по умолчанию используется штрих-код «DEFAULT».



В том случае, если сканер добавляет к сканируемым данным префикс или суффикс, необходимо отключить данную подстановку:

— для удаления префикса используется штрих-код «PRECA2»;



— для удаления суффикса используется штрих-код «SUFGA2».



### 7.13. Настройка чекового принтера «TG2480-H»

На чековом принтере «TG2480-H» (USB) необходимо выполнить следующие настройки.

TG2480-H printer -rel 3.27  
CUSTOM ENGINEERING SPA

**PRINTER SETUP**

PRINTER TYPE	= TG2480-H
BOOT LOADER	= rel 2.15
BCODE	= 01FW*****00823
SCODE	= 01FW*****00824
HEAD VOLTAGE[V]	= 23.83
HEAD TEMP. [°C]	= 29
CUT COUNTER	= 90
POWERON COUNTER	= 11
PAPER PRINT [cm]	= 3000
PWM NOTCH AVG.	= 56%
PWM NOTCH WHITE	= 12%
PWM NOTCH BLACK	= 100%
Baud Rate . . . . .	57600 bps
Data Length . . . . .	8 bits/chr
Parity . . . . .	None
Handshaking . . . . .	Hardware
BusyCondition . . . . .	RxFull
Autofeed . . . . .	CR disabled
USB Address N : . . . . .	0
Print Mode . . . . .	Normal
Code Table . . . . .	PC866
Chars / inch . . . . .	A=11 B=15 cpi
Speed/Quality . . . . .	High Speed
Print Width . . . . .	76 mm
Notch Align . . . . .	Disabled
Print Density . . . . .	0 %
[Feed PUSH] <i>Enter setup</i>	
[Feed FAST PUSH] <i>skip setup</i>	

## 8. НАСТРОЙКИ РЕЖИМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ (ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА «СІМР»)

Платежная система «Прием платежей наличными» («СІМР») обеспечивает возможность оплаты услуг без использования платежной карты. Оплата услуг производится наличными через УС с возможностью расчета и выдачи сдачи. Платежная система предоставляет возможность работы УС в информационном режиме (например, для информационных терминалов).

Настройка режима Приема Платежей Наличными осуществляется через Конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» при наличии разрешения на ключе HardLock/HASP.

Для включения возможности приема платежей наличными необходимо в разделе «Платежные системы» параметру «Бескарточные операции» присвоить значение «Включена». После этого активируется раздел «Бескарточные операции» → «Прием платежей наличными».

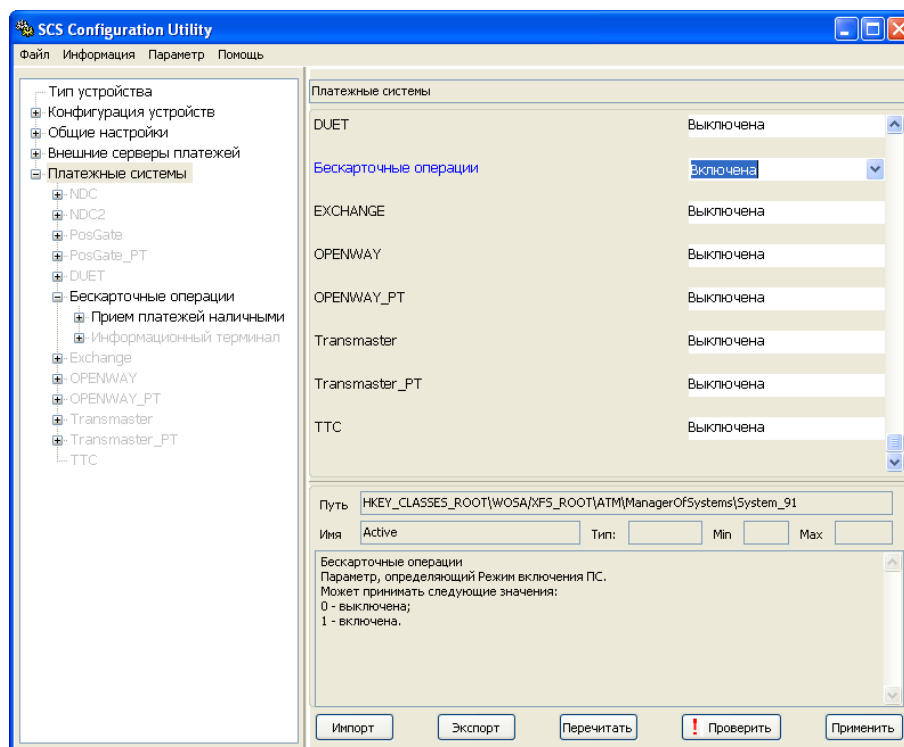


Рис. 31. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» раздел «Платежные системы»

В разделе «Прием платежей наличными» необходимо настроить соответствующие параметры. Для функционирования платежной системы в разделе «Бескарточные операции» необходимо обязательно установить значению параметру «Номер терминала», который будет идентифицироваться в платежной системе. Номер терминала присваивается банком.

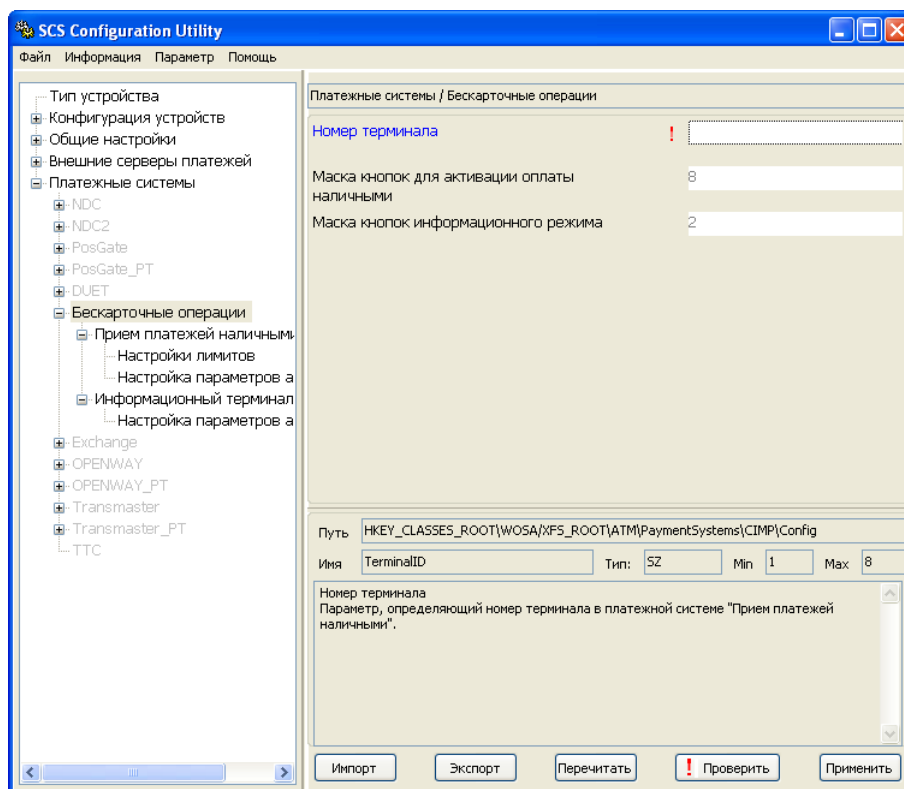



Рис. 32. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility»  
раздел «Платежные системы» => «Бескарточные операции»

«Маска кнопок для активации оплаты наличными» определяет расположение кнопки активации операции приема платежей наличными.

Для активации информационного режима необходимо установить значение параметру «Маска кнопок информационного режима».

Маска кнопок вводится путем выбора из списка, представленного на нижеприведенном рисунке (отображается по кнопке ).

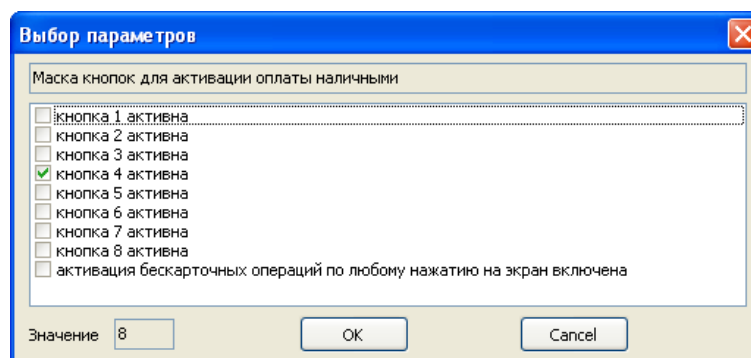


Рис. 33. Окно выбора маски кнопок для активации оплаты наличными

Обязательно необходимо установить в разделе «Прием платежей наличными» значение параметру «Список активных операционных дней» в соответствии с описанием параметра в нижней части утилиты. Можно также настроить возможность удержания средств и выдачи сдачи.

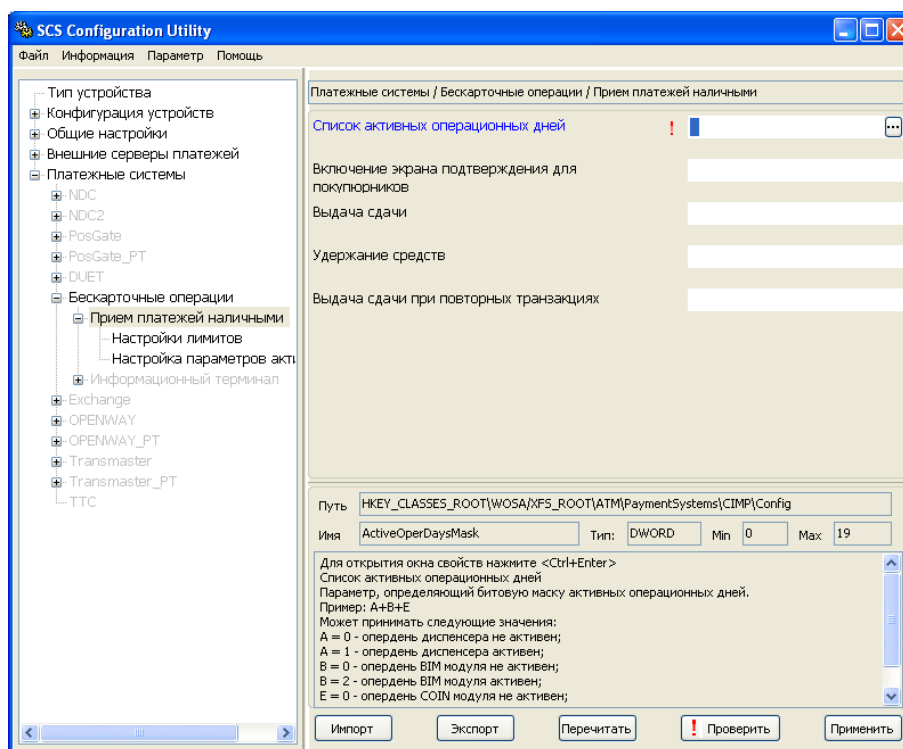


Рис. 34. Окно конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility»  
раздел «Платежные системы» => «Бескарточные операции» => «Прием платежей наличными»

В разделе «*Настройка лимитов*» существует возможность настройки лимитов на прием наличных, на сдачу или удержание средств. В разделе «*Настройка параметров активации*» можно настроить более детальные параметры для кнопки активации операции приема платежей наличными.

## 9. НАСТРОЙКИ РЕЖИМА ПУНКТА ОБМЕНА ВАЛЮТ ЧЕРЕЗ СИСТЕМНЫЙ РЕЕСТР

Платежная система Обмена Валют («EXCHANGE») обеспечивает возможность работы УС в режиме Пункта Обмена Валют. Для платежной системы задаются курсы обмена валют и список принимаемых валют. Существует возможность расчета и взимания комиссии за проведение операций. Обмен валют можно организовать с возможностью выдачи сдачи и с удержанием некратных сумм. Возможно организовать между собой обмен рублей (RUR), долларов (USD) и евро (EUR).

Настройка Пункта Обмена Валют осуществляется через Конфигурационную утилиту «SCS Configuration Utility» при наличии разрешения на ключе HardLock/HASP. Далее представлены дополнительные настройки, выполняемые через системный реестр:

- Запрет обмена одинаковых валют. Например, RUR — RUR  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\EXCH\Config]  
"DisableEqualExchange"=dword:00000001
- Порядок задания курсов  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\EXCH\Config\RateTypes]  
"840=810"= dword:00000000 — обратный порядок, курс задается в принимаемой валюте (USD);  
"978=810"= dword:00000001 — прямой порядок, курс задается в выдаваемой валюте (RUR)
- Активизация показа курсов валют  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE\_SCR]  
"PRESENTATION\_SCR\_NEXT"="SHOW\_EXCH\_RATES1"

- Время, отведенное для показа курсов валют (мс)  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE\_SCR]  
"EXCH\_RATES\_SCR\_LIFETIME"="7000"
- Выход из режима просмотра курсов валют  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE\_SCR]  
"EXCH\_RATES\_SCR\_NEXT1"="INSERT\_CARD"
- Выход из режима просмотра курсов валют (если операционный день пункта обмен валют закрыт)  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE\_SCR]  
"EXCH\_RATES\_SCR\_ERR"="INSERT\_CARD"
- На одном экране могут быть показаны 4 курса валют. Если в системе задано от 5 до 8 курсов, то необходимо установить следующие значения:  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE\_SCR]  
"EXCH\_RATES\_SCR\_NEXT1"="SHOW\_EXCH\_RATES2"  
"EXCH\_RATES\_SCR\_NEXT2"="INSERT\_CARD"
- Для 9—12 курсов необходимо установить следующие значения:  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\INTERFACE2\IDLE\_SCR]  
"EXCH\_RATES\_SCR\_NEXT1"="SHOW\_EXCH\_RATES2"  
"EXCH\_RATES\_SCR\_NEXT2"="SHOW\_EXCH\_RATES3"  
"EXCH\_RATES\_SCR\_NEXT3"="INSERT\_CARD"
- Чтобы в чеке пункта обмена валют и модуля приема наличных не печатались данные о рублях (если осуществляется обмен двух валют: USD и EUR) настройте следующие параметры:  
[HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\EXCH\Config]  
"CimTellerCount"=dword:00000002 — использовать 2 валюты  
"CimTellerCurrency01"=dword:00000348(840) — доллары  
"CimTellerCurrency02"=dword:000003d2(978) — евро



## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПО «TELLME»

### 10.1. Просмотр версии ПО «TellME»

1. Версию ПО «TellME» можно посмотреть в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», выбрав из главного меню вызов «Помощь / About».

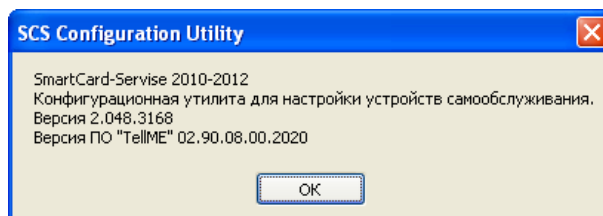


Рис. 35. Окно «About»

2. При старте ПО «TellME» и при выходе из режима оператора в журнал PRJ печатается информация о версии ПО, представленная в следующем виде.

```
*****
*   ПО TELLME VER.   02.90.09.00.2022   *
*****
```

3. В меню «Start» → «Control Panel» → «Add or Remove Programs» можно узнать версию ПО «TellME» по нажатию «Click here for support information».

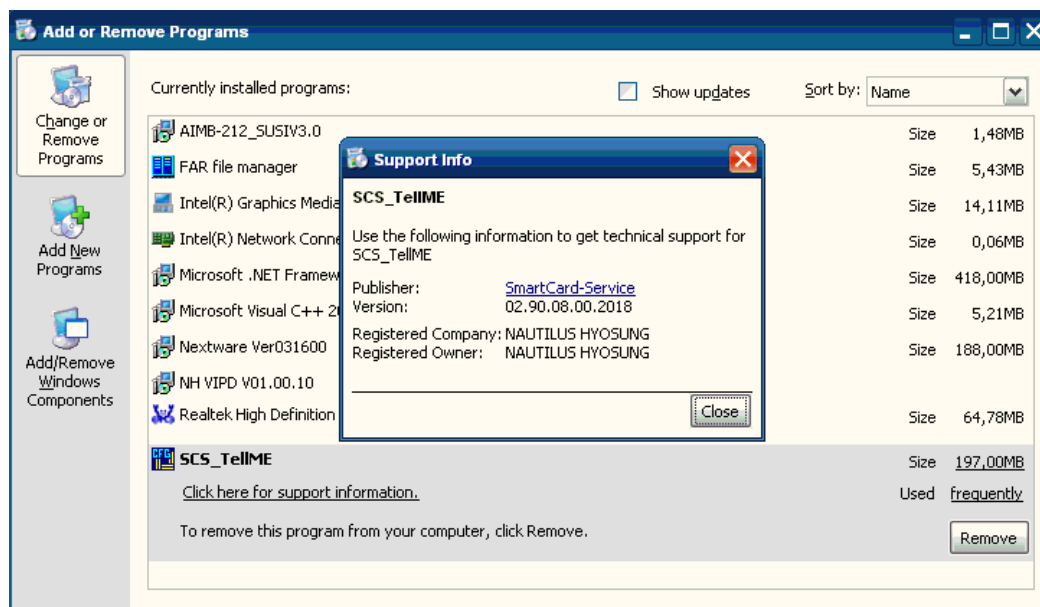


Рис. 36. Окно «Add or Remove Programs»

### 10.2. Выход из ПО «TellME», перезагрузка и выключение УС из командной строки

Корректный (безопасный) выход из ПО «TellME», перезагрузку и выключение УС можно осуществлять, минуя выбор пунктов меню ПО «TellME» «Выключить УС», «Выйти из программы» и т.д., с помощью команд **zcallcmd.exe** или **SCS.AppLauncher.exe**, запущенных из командной строки.

При выполнении команд **zcallcmd.exe** или **SCS.AppLauncher.exe** (кроме запуска с параметром «forse») ПО «TellME» дожидается окончания клиентской или операторской сессии, сохранит все данные и корректно завершит работу приложения.

1. Для перезагрузки и выключения УС, для выхода из ПО «TellME» от имени пользователя, который осуществляет автоматический вход в систему, введите команду

C:\SCS\Atm\_h\zcallcmd.exe /T=<параметр>, где <параметр> может принимать значения **reboot** — перезагрузка УС по расписанию; **shutdown** — выключение УС; **exit** — безопасный выход из ПО «TellME» и переход на рабочий стол ОС; **forse** — выключение ОС без ожидания закрытия сторонних приложений, из-за чего эти приложения могут потерять данные (этот параметр рекомендуется использовать только в случае чрезвычайной ситуации).

2. Для перезагрузки и выключения УС, для выхода из ПО «TellME» под системной или пользовательской учетной записью введите команду

C:\SCS\Atm\_h\SCS.AppLauncher.exe <параметр>, где <параметр> может принимать значения **zcallcmd.exe "/T=reboot"** — перезагрузка УС по расписанию; **zcallcmd.exe "/T=shutdown"** — выключение УС; **zcallcmd.exe "/T=exit"** — безопасный выход из ПО «TellME» и переход на рабочий стол ОС; **zcallcmd.exe "/T=forse"** — выключение ОС без ожидания закрытия сторонних приложений, из-за чего эти приложения могут потерять данные (этот параметр рекомендуется использовать только в случае чрезвычайной ситуации).

Результаты выполнения данных команд сохраняются в log-файле C:\SCS\LOGS\watcher\scs.appwatcher.log.

#### Пример.

1. Для выключения УС от имени пользователя, который осуществляет автоматический вход в систему, в командной строке введите команду.

C:\SCS\Atm\_h\zcallcmd.exe /T=shutdown

2. Для выключения УС от имени пользователя с административными правами в командной строке введите команду.

C:\SCS\Atm\_h\SCS.AppLauncher.exe zcallcmd.exe "/T=shutdown"

### 10.3. Настройка архивации файлов журналов

В ПО «TellME» по умолчанию осуществляется автоматическое создание файлов архивов журналов работы старше 30 календарных дней.

Штатный функционал архивации предусматривает хранение файлов в формате \*.cab до 365 дней с дальнейшей очисткой истории (при этом минимальное количество архивированных журналов, которые должны остаться после очистки равняется 30).

Каталог для записи cab-файлов в ПО «TellME» находится по следующему пути:

C:\SCS\LOGS\_Archive\XXX\\*.xxx.cab, где xxx — расширение лог-файлов.

Для кастомизации алгоритма архивации предусмотрен механизм самостоятельной настройки параметров через проливку reg-файла, который после инсталляции ПО «TellME» расположен в каталоге: C:\SCS\Atm\_h\Registry\APPLICATION\log\_archive\_custom.reg.

Содержание и настроечные параметры файла **log\_archive\_custom.reg**, как пример, для журнала \*.erl приведены на Рис. 37.

Внесение изменений в значения параметров архивации для других журналов ПО «TellME» выполняется аналогично представленному примеру на Рис. 37.

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\Utilities\FileHistory]	
"ThreadPriority"=dword:00000001	; задает приоритет выполнения указанного процесса.
	; Не рекомендуется задавать высокий приоритет
; compress thread priority	
; 0 - Idle	
; 1 - lowest (default)	
; 2 - below normal	
; 3 - normal	
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\Utilities\FileHistory\ERL]	
"CompressPath"="C:\SCS\LOGS\ERL"	; путь к исходным журнальным файлам
"CompressDestPath"="c:\SCS\LOGS_Archive\ERL"	; путь сохранения архива журнальных файлов
"CompressMask"="*.ERL"	; маска журнальных файлов, подлежащих архивации
"CompressHistoryDays"=dword:0000001e	; файлы старше, указанного значения в днях, будут заархивированы
"ClearPath"="c:\SCS\LOGS_Archive\ERL"	; путь, указывающий расположение архивных журнальных файлов,
	; которые будут удаляться по истечению срока Y
"ClearMask"="*.erl.cab"	; указывает маску архивных журнальных файлов,
	; которые будут удаляться по истечению срока Y
"ClearHistoryDays"=dword:0000016d	; указывает срок Y, по истечении которого файлы (архивы) будут удаляться,
	; если их осталось не менее Z, если меньше, то удаляться ничего не будет
"ClearMinFiles"=dword:0000001e	; указывает минимальное количество журнальных файлов Z,
	; которое должно остаться после очистки истории

Рис. 37. Содержание файла **log\_archive\_custom.reg**

## 11. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
03.03.2021	ATM00009777	Добавлен раздел «6.7.1 Особенности настройки на ресайклерах «Nautilus Hyosung»»
17.01.2020	ATM00009722	Добавлен раздел «7.10. Особенности настройки маршрутизации на УС «GRG»»
18.11.2020	ATM00009641	В разделе «10.3. Настройка архивации файлов журналов» скорректировано описание процедуры архивации
05.10.2020	ATM00009422	В раздел «5. Примечания к параметрам конфигурационной утилиты» добавлено описание параметров «Общие настройки» => «Опциональная печать чеков инкассации»
27.08.2020		Добавлен раздел «6.9 Включение функционала инкассации с использованием транзитной кассеты на банкоматах «Nautilus Hyosung»»
04.08.2020		В разделе «6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» скорректированы примеры по параметру Notify.RejectStatus (FULL)»
03.08.2020	ATM00009213	Добавлено описание настройки параметра ZRSModeLowLevel с значениями 4 и 5 для процедуры «Autorecovery» ресайклера «Nautilus Hyosung» (раздел «6.6.2. На ресайклере «Nautilus Hyosung»»)
15.07.2020	ATM00009433	Скорректирован путь хранения журнала PRJ (C:\SCS\atm_h\prj\)
01.04.2020	ATM00009377	В разделе «6.4.4. Анализ наличия банкнот в транспорте при приеме наличных» добавлено описание параметра «Платежные системы» => «NDC» => «Доп. настройки <BNA>» => «Анализ наличия банкнот в транспорте при приеме наличных»
26.03.2020	ATM00009104	Добавлен раздел «6.4.3. Настройка учета количества банкнот, попавших в retract-кассету»
13.03.2020	ATM00009213	Добавлено описание настройки процедуры «Autorecovery» для ресайклера «Nautilus Hyosung» (раздел «6.6.2. На ресайклере «Nautilus Hyosung»»)
27.02.2020	ATM00009144	Добавлен раздел «6.8. Включение расширенного режима работы с депозитной кассетой на ресайклерах «NCR»»
14.01.2020	ATM00009269	В разделе «6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» добавлено описание параметра «SESSION.ManipProcessingMode» из ветки реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BIM]
20.11.2019	ATM00009071	Переработан раздел «10.2. Выход из ПО «TellME», перезагрузка и выключение УС из командной строки»
12.11.2019	ATM00009164	В разделе «6.7. Настройка использования данных кассового центра (КЦ) о загрузке кассет» добавлено описание параметра «Алгоритм открытия финансовой сессии устройства» конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» в разделе «Платежные системы» => «NDC» => «Дополнительные настройки “NDC”»
29.10.2019	ATM00008957	Добавлен раздел «6.4.4. Анализ наличия банкнот в транспорте при приеме наличных»
18.10.2019	ATM00009076	Добавлен раздел «7.4. Отправка события об извлечении кассет на стандартном полнофункциональном банкомате NCR с функцией приема наличных»
09.10.2019	ATM00008819	Добавлено описание настройки процедуры «Autorecovery» для ресайклера «NCR» (раздел «6.6.1. На ресайклере «NCR»»)
30.09.2019	ATM00009103	В разделе «6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» добавлено замечание о ведении финансовых счетчиков при параметре «SessionErrorControl» ≠ «0»

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
19.04.2019	АТМ00008211	В разделе «6.4.2. Логирование информации по Retract в PRJ-журнал» уточнены записи в prj-журнале
28.03.2019	АТМ00008650	Добавлен раздел «6.1.2. Настройка логирования номера транзакции «MassPay» в prj-журнале»
12.03.2019	АТМ00008761	В раздел «6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»» добавлено описание параметра «Notify.RejectStatus(FULL)» (DWORD) в ветке реестра [SCS\DEV\CDM\Devices\cdmXFSHS.dll\CFG]
04.02.2019	АТМ00008674	Добавлен раздел «6.6. Настройка процедуры «Autorecovery»»
25.01.2019	АТМ00008490	Добавлен раздел «6.5. Настройка перевода ОД в состояние «Ошибка»»
10.08.2018	АТМ00008302	Добавлен раздел «10.3. Настройка архивации файлов журналов»
09.08.2018	АТМ00008327	В раздел «5. Примечания к параметрам конфигурационной утилиты» добавлено описание параметров «Общие настройки» => «Период хранения журналов до архивации» и «Общие настройки» => «Период хранения архивов журналов»
05.06.2018	АТМ00008211	Добавлен раздел «6.4.2. Логирование информации по Retract в PRJ-журнал».
28.05.2018	АТМ00008108	Добавлен раздел «6.4.1. Настройка Retract'a (режима захвата купюр, не забранных клиентом)»
10.04.2018	АТМ00008147	В разделе «5. Примечания к параметрам конфигурационной утилиты» добавлены описания параметров конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот»: «Режим работы с кассетами», «Режим ввода загрузки кассет», «Режим вывода номера или типа кассет» и «Порядок загрузки кассет»
18.01.2018	АТМ00007968	В разделе «10.2. Выход из ПО «TellME», перезагрузка и выключение УС из командной строки» добавлено описание флага к команде zcallcmd.exe /T=force
12.01.2018	АТМ00008002	Добавлена поддержка печати 2D-штрих-кодов на принтерах: «Swecoin TTP2030» и «TP07» (Wincor CSCW32)
08.12.2017	АТМ00007953	Удален раздел «10.2. Обновление ключа лицензионной защиты HASP». Раздел перенесен в документ «Порядок активации и обновления лицензионных ключей»
27.11.2017	АТМ00007823	Из раздела «5. Примечания к параметрам конфигурационной утилиты» удалено описание параметра «KeepAlive»
16.10.2017	АТМ00007824	Добавлены примечания в раздел «Платежные системы» => «NDC» => «Настройка IP-соединения» к параметрам «Таймаут отправки поллинга» и «Режим записи в журнал поллинга»
04.10.2017	АТМ00007766	В раздел «6.2.1. Настройка специального операторского дисплея (EOP)» добавлена поддержка специального операторского дисплея для УС NCR
11.08.2017	АТМ00007690	Удалены разделы о ПС «DUET» и о киоске РЖД
09.08.2017	АТМ00006131	Изменены пути хранения log-файлов
06.07.2017	АТМ00007647	Актуализирован состав разделов документа
30.06.2017	АТМ00007835	Добавлен раздел «3.8. Настройка печати 2D-штрих-кодов в чеках балансов и открытия/закрытия ОД финансовых устройств»